

# How to actively support commercial biking as a city

## Start-up of a bike courier in the city of Mechelen



**MECHELEN**



**85.000**  
INHABITANTS



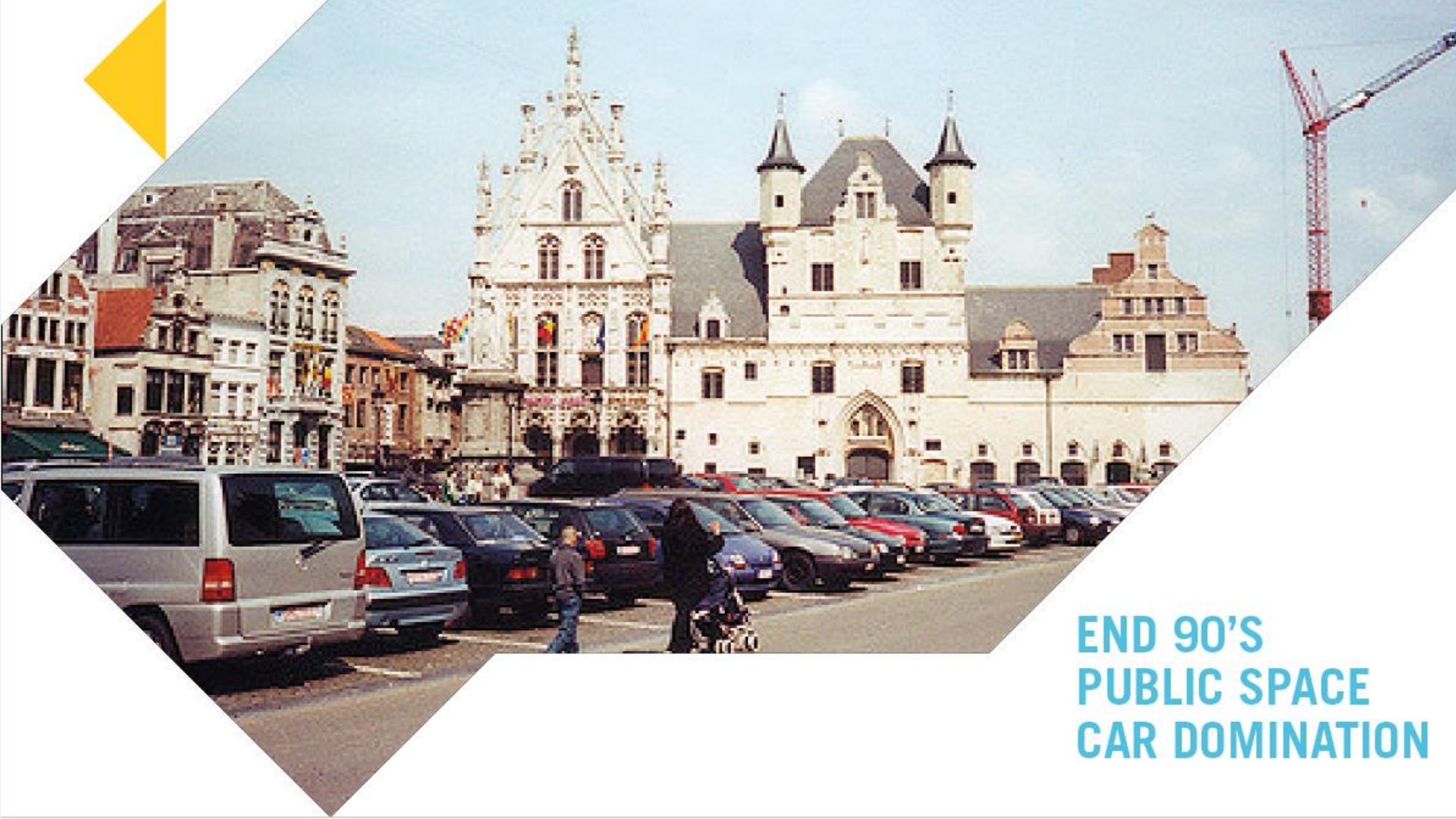
**20.000**  
CARS IN MORNING  
TRAFFIC

**1.000**  
SHOPS



**65 KM<sup>2</sup>**  
ROADS





END 90'S  
PUBLIC SPACE  
CAR DOMINATION



CAR FREE ZONES  
CAR LIMITED ZONES  
TIME FRAMES DELIVERY





**CO<sub>2</sub> REDUCTION  
20% BY 2020**



**LIVEABILITY  
SUSTAINABILITY**



**CLIMATE  
NEUTRAL CITY**



**SUSTAINABLE  
MOBILITY**

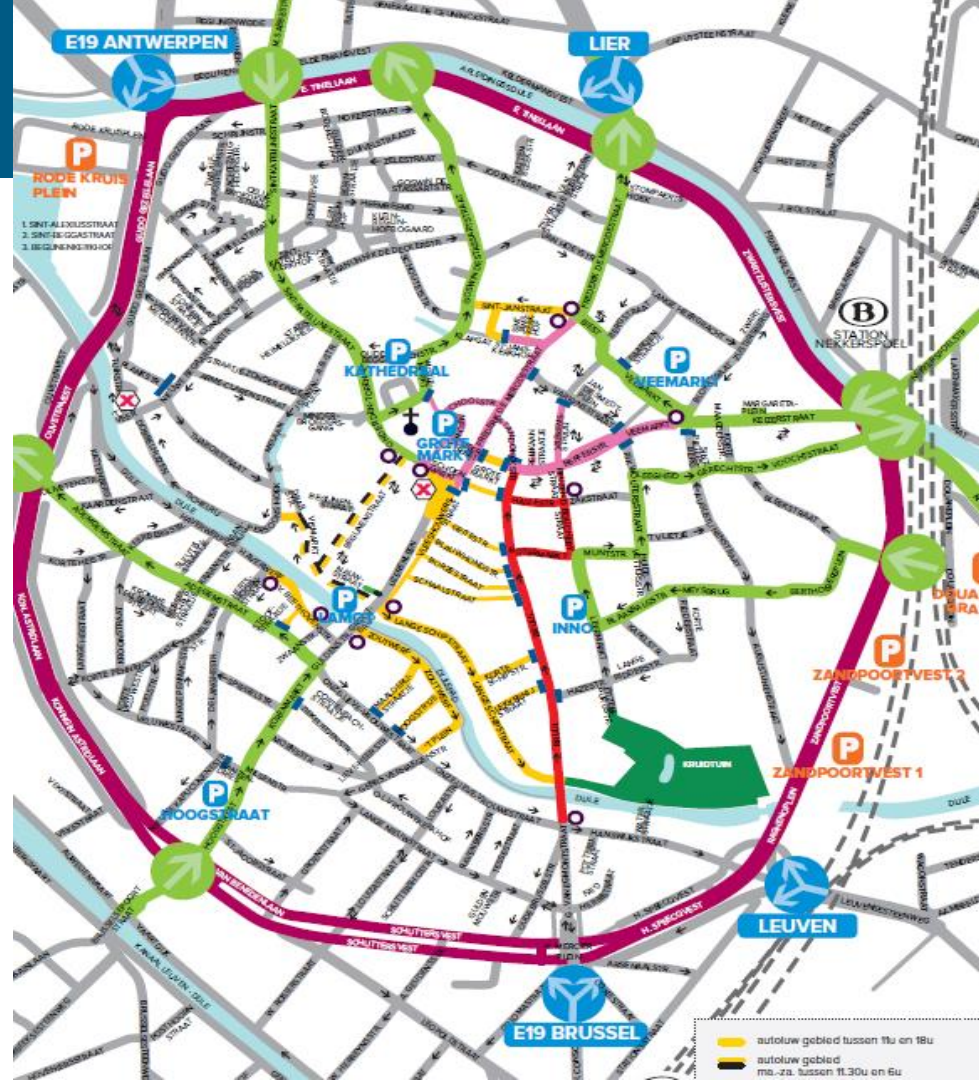


**PLEASANT  
SHOPPING CENTRE**



# Car limited zones

- Timeframes
  - 11h til 18h
  - 07.30h til 18h
  - 11.30h tot 06h
- Enforcement
  - ANPR-cameras
  - permits



# challenges



20 % CO2 emission

**2030**

+12%



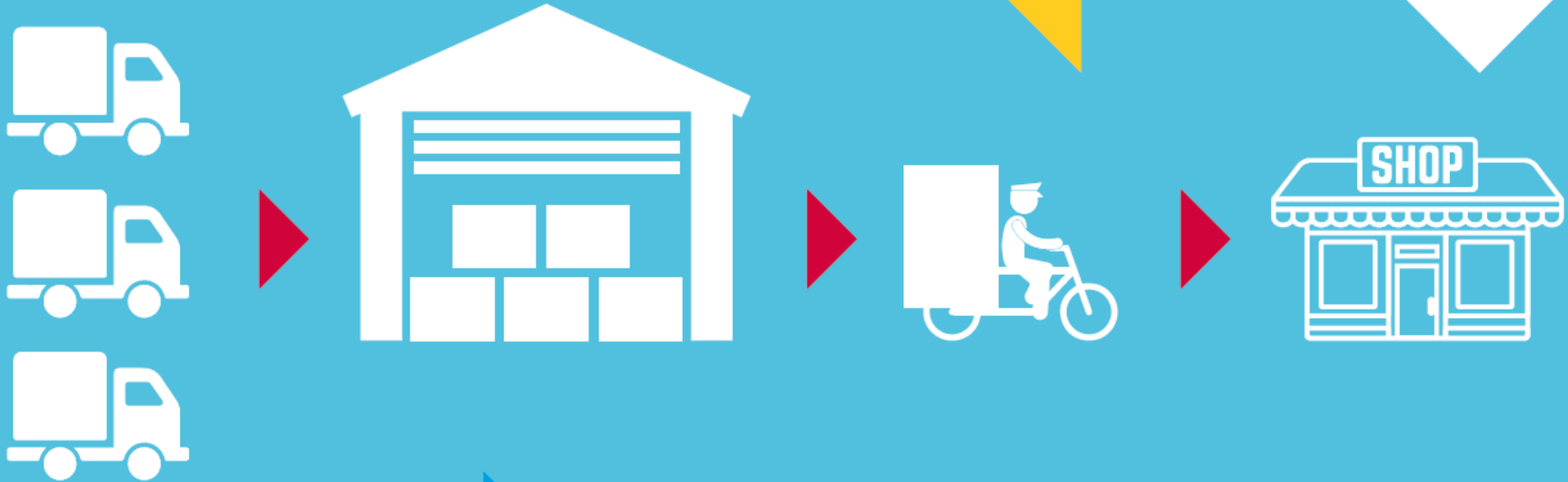
2030: zero-emission



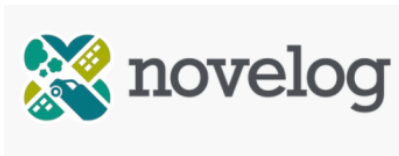
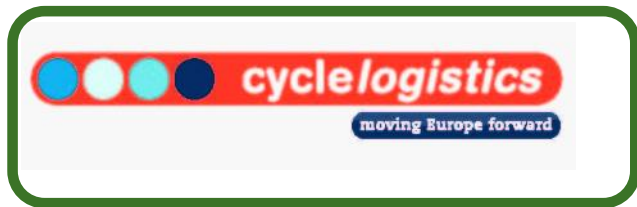




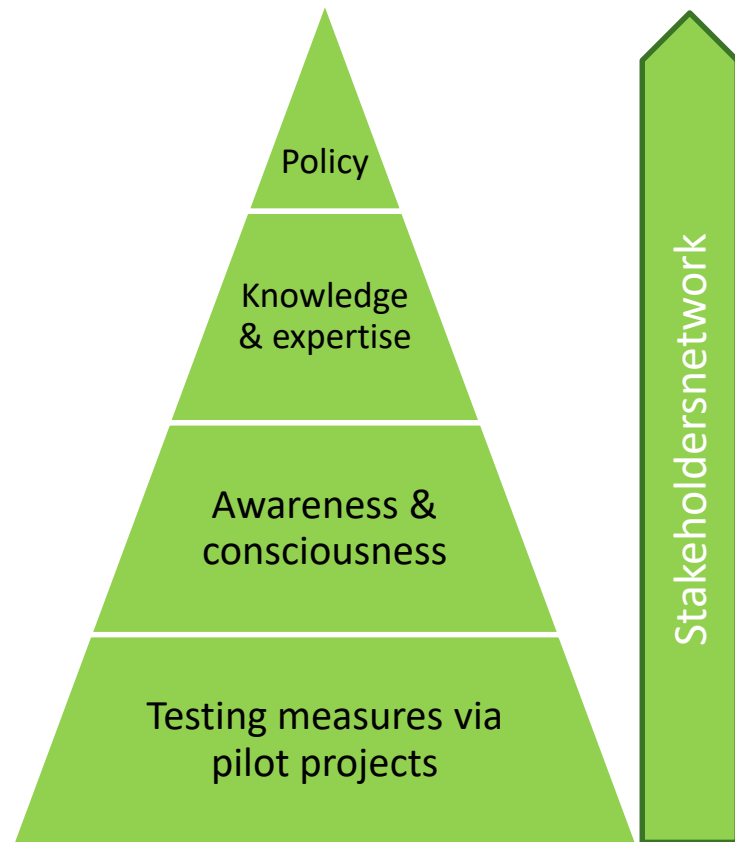
# Solution



# EU projects



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 769086





# Start-up of a bike courier

Linked to the goals of Cyclelogistics, a start-up was created in 4 phases:

- 1) Preparatory phase
- 2) Launch of a test project with support of the city
- 3) Scale-up of the project with support of the city
- 4) Continuation of the bike courier

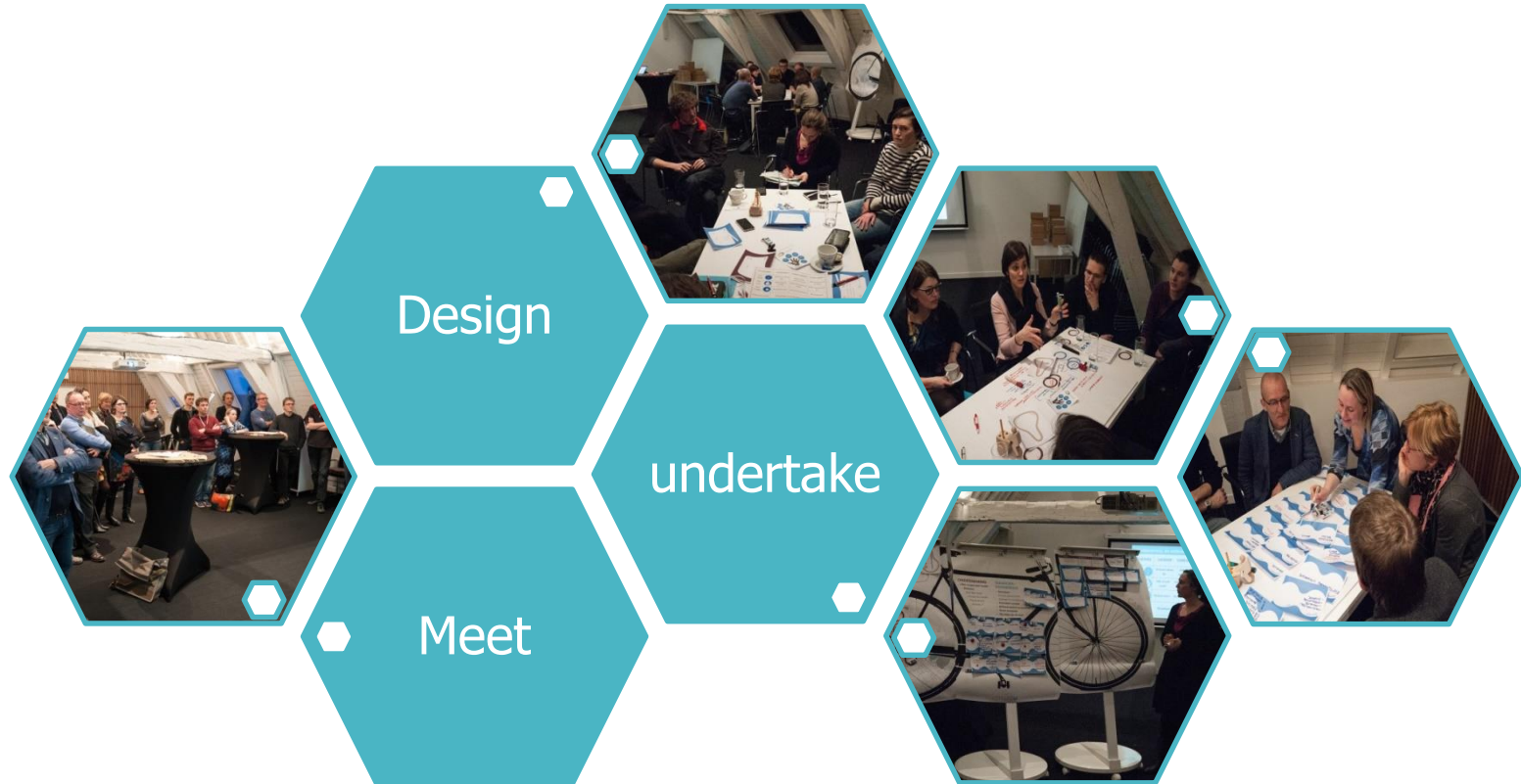
# Phase 1: preparatory phase

*“How to build a sustainable business model for a bike courier in Mechelen?”*

**CITYLAB MECHELEN**



# Phase 1: preparatory phase



# Phase 2: Launch of a test project



Saturday market  
Home delivery

**ecokoeriers  
MECHELEN**





# Phase 2: support of the city

## 1) Communication

- Materials: flyers – banners
- Ad campaign

## 2) Hardware

- Kutscher cargobike

## 3) Grant

- 1€ support with the cost of the home delivery@ 5 €
- 10 K€ from dept social economy (recruitment of personnel with a distance to the labour market)

**Fietsstad**

### Fietskoeriers op post

Maak kennis met de Mechelen ECOkoeriers. Dat is een vereniging van vrijwilligers die fietsen die in juni in onze stad zijn gestart en paaien liever van een fiets met een postzak.  
Leveringen met de fiets zijn meer geschikt dan andere transporten in een aangename historische binnenstad. Bovendien zijn ze sneller en milieuvriendelijk.

Je hebt misschien al een rondrijden de Mechelen ECOkoeriers met hun kenmerkende groenblauwe paaien. In hun distributiecentrum aan de stadsrand, meer bepaald in de Antoon Sprongstraat, sorteren en bundelen ze de paaien. Van daaruit brengen de koeriers ze naar hun bestemming. Bovendien brengen ze binnenkort je inkopen van de zaterdagmarkt naar je huis of de werkdag Zaterdagmarkt.

Dat gaat heel snel, weet medewerker Van Katsen: "We mogen immers in zuidwest-zuid een eenrichtingsverkeer rijden. Bovendien staan we rustig in de file, hebben we geen parkeerproblemen en hoeven we geen rekening te houden met beperkte tijd en tijdspaan. Het route van andere steden, wil Mechelen het centrum voorbuit maken door grote straten te scheid en gemeentehuis vanwaar te beperken. Maar de Mechelen moeten natuurlijk wel hun goedkeuren ontvangen. Fietskoeriers bieden de perfecte oplossing voor dit mobiliteitsprobleem".

Meer weten over de ECOkoeriers?  
W [www.ecokoeriers.be](http://www.ecokoeriers.be)

Minder auto's en meer fietsen zijn een goede stap richting een klimaatvriendelijke stad.  
Op [www.mechelen.be/klimatechneut](http://www.mechelen.be/klimatechneut) ontdek je hoe jij je voordeel kan doen.

**Cyclelogistics Ahead!**

De stad Mechelen is een van de eerste die het Europese project "Cyclelogistics Ahead", dat fietskoeriers in steden ondersteunt. De stad wil met haar daarmee tegemoetkomen aan de ambities van Mechelen Klimaatneutraal en Mechelen Winkelslot. Tegelijkertijd wil ze een oplossing bieden voor leveringen in de achterste kant. Een belangrijke stap daartoe is het aanstellen van een personeel dat ecologische voorkeuren. Dit aanstellen wordt door het lokale overheid overgenomen voor 72 % van de aanpak. Dat nu dat een enorme impact hebben op het stadsbeeld en het milieu.

W [www.cyclelogistics.eu](http://www.cyclelogistics.eu)

**ECO KOERIEERS MECHELEN**



Veel en innike werken mee aan het project. We komen als een blok naar buiten met de ECOkoeriers, om efficiënter te leveren. Zo is het rendabel en creëren we extra teverf-stelling.

# Phase 3: scale-up of the test project



- First & last mile
- Home delivery + pick-up  
Saturday market + all shop owners
- Saturday + all days of the week



handenvrij  
shoppen

# Phase 3: support of the city

- 1) Communication
  - Window stickers
  - E-mailing
  - Repetition of ad campaign
- 2) Promotional support
  - Mechelen coupons @5 €
- 3) Operation of a drop point
  - Every saturday & shopping sundays
  - Volunteers & students
- 4) Grant
  - 10 K€ from economy department





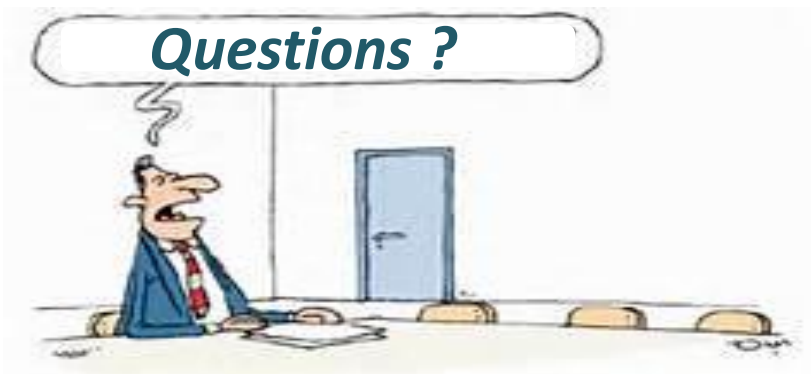
# Phase 4: Continuation of the bike courier

- 1) Diminuation of city support
  - Focus on communication
- 2) ECOkoeriers = commercial company
- 3) Continuation of first mile service
  - Launch of a mobile app
- 4) Expansion of services for the shop owner, of which the bike courier is a part
  - Last mile service
  - Webshop fulfilment
  - Stock management
  - Waste management

# Conclusion

- 1) A cargobike has its place within city distribution
- 2) Choose a gradual approach in the start-up phase
- 3) (Financial) support is necessary during the start-up
- 4) Still a lot of work on the level of awareness with end user
- 5) Role of the city is limited (facilitator)





[veerle.demeyer@mechelen.be](mailto:veerle.demeyer@mechelen.be)

[alexandra.winderickx@mechelen.be](mailto:alexandra.winderickx@mechelen.be)

+32 (0)15 /29 79 53

