

Last mile deliveries: challenges, policy & opportunities.

City of Mechelen.

Agenda



- Introducing Mechelen
- Last mile deliveries
 - Challenges
 - Policy
 - Opportunities
- Conclusion



Introducing Mechelen



MECHELEN



85.000
INHABITANTS

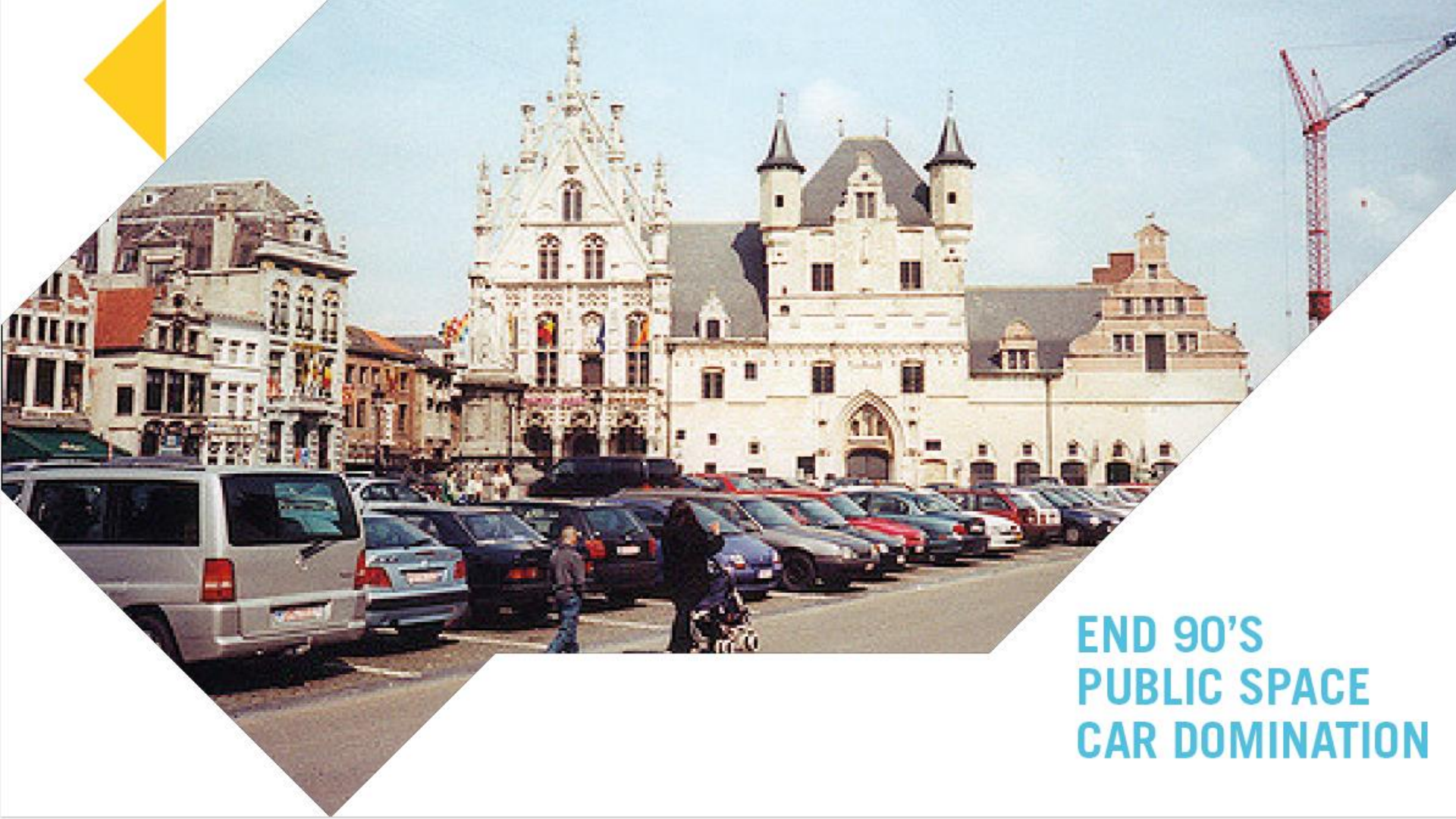


20.000
CARS IN MORNING
TRAFFIC

1.000
SHOPS



65 KM²
ROADS



END 90'S
PUBLIC SPACE
CAR DOMINATION



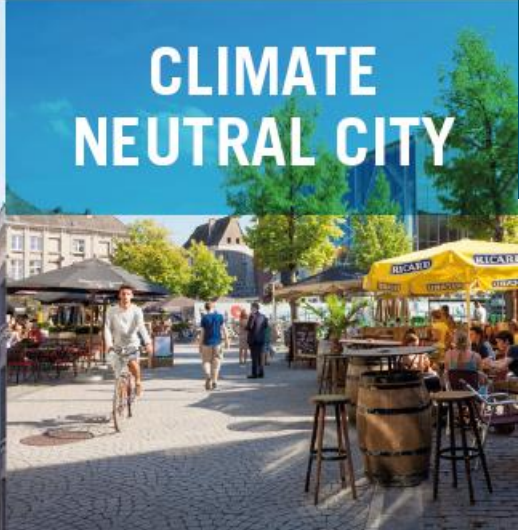
CAR FREE ZONES
CAR LIMITED ZONES
TIME FRAMES DELIVERY



**CO₂ REDUCTION
20% BY 2020**



**LIVEABILITY
SUSTAINABILITY**



**CLIMATE
NEUTRAL CITY**



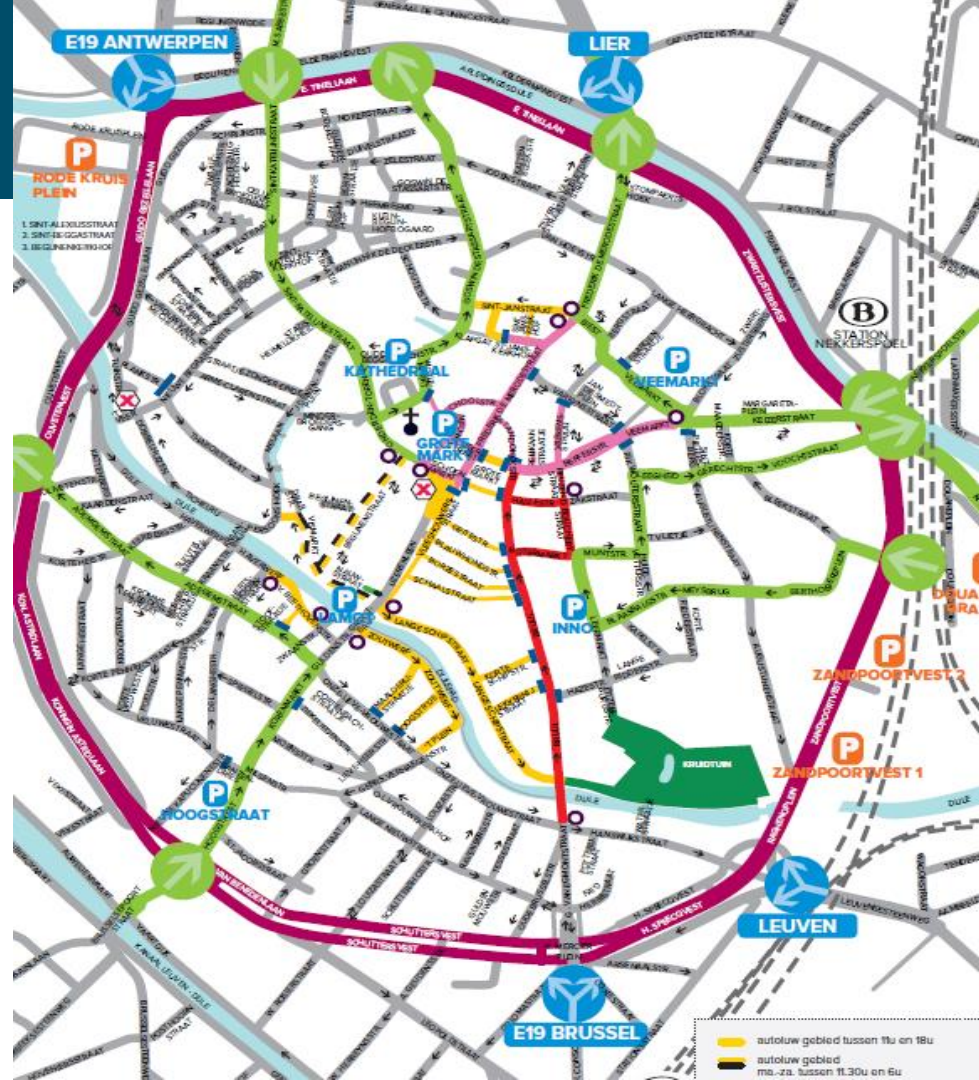
**SUSTAINABLE
MOBILITY**



**PLEASANT
SHOPPING CENTRE**

Car limited zones

- Timeframes
 - 11h til 18h
 - 07.30h til 18h
 - 11.30h tot 06h
- Enforcement
 - ANPR-cameras
 - permits





Last mile deliveries. Challenges

challenges



20 % CO₂ emission

2030

+12%



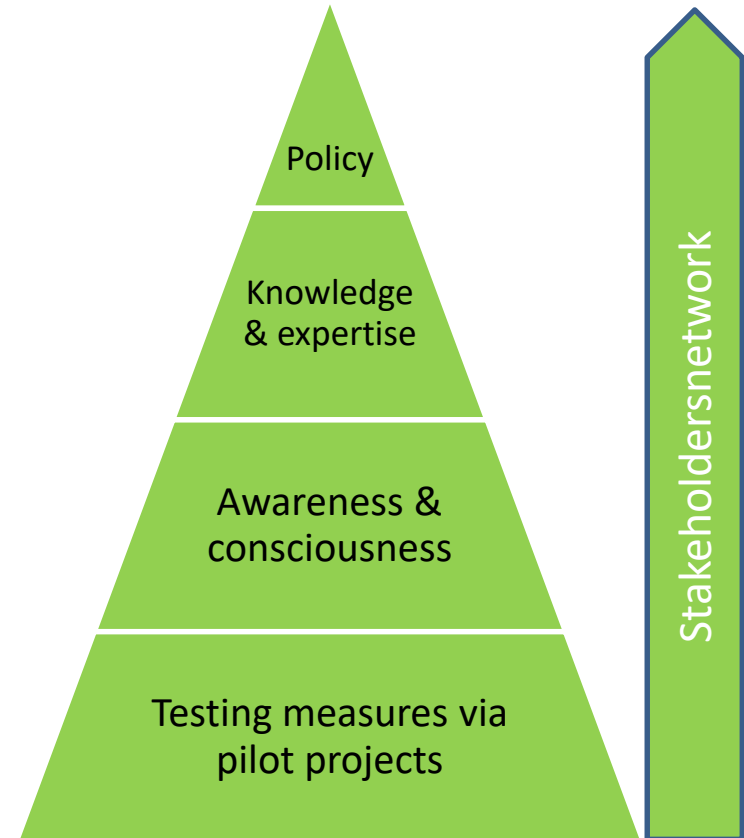
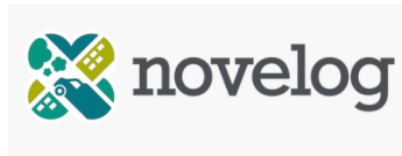
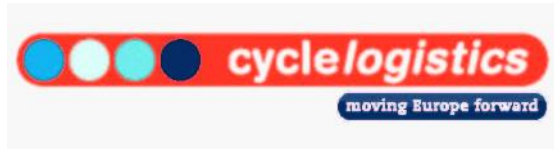
2030: zero-emission





Last mile deliveries. Policies

EU projects



1. Infrastructure

- Cycling paths



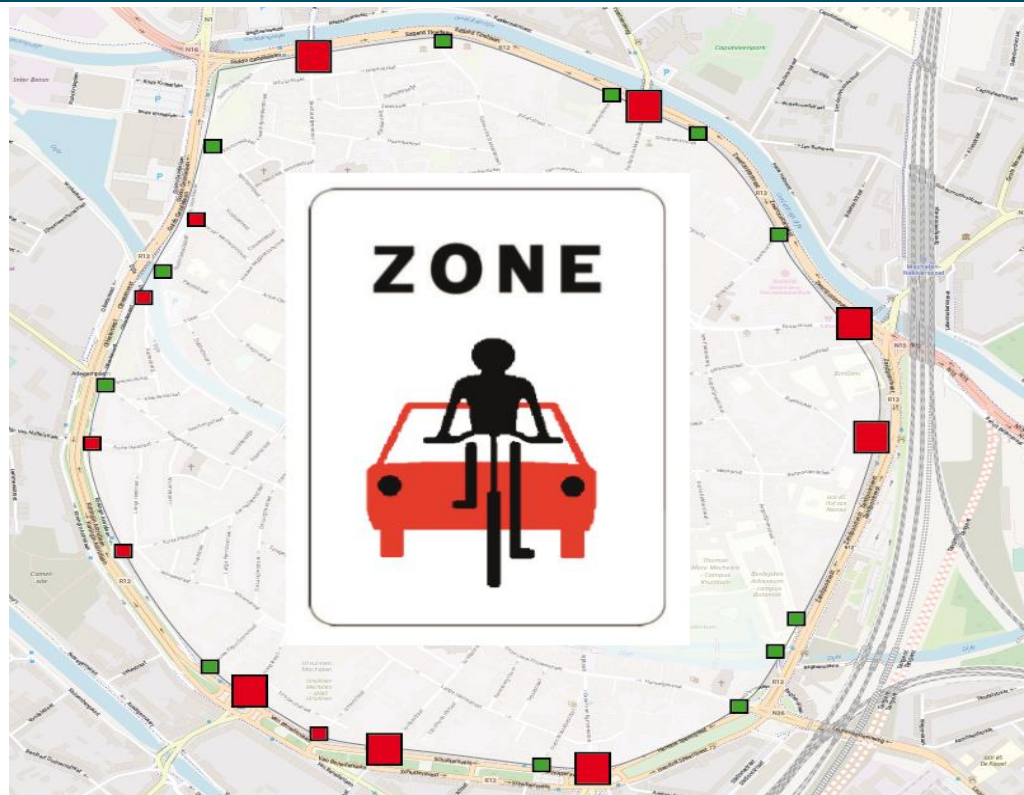
1. Infrastructure

- Bicycle streets



1. Infrastructure

Next step:
installation of a **cycling zone**
in the inner city



- More city experience
- Crowded bicycle storage
- Growth in bike sales



• Autoluwe binnenstad doet verkoop- en herstelcijfers stijgen



Kurt Dewael van DeeWee bikes heeft nog nooit zoveel fietsen moeten herstellen. FOTO'S GIL PRAET



Zaakvoerder Danny Huyghe in zijn vernieuwde winkel Robot. "We verkopen steeds meer elektrische fietsen", vertelt hij.

Mechelaars kiezen voor fiets

Mechelen

Door de invoering van de autoluwe binnenstad hebben veel fietswinkelaars meer werk. Ze verkopen meer fietsen en moeten meer herstellingen doen.

• Fietswinkel Robot in de Ketzerstraat is in de laatste maanden verdubbeld in grootte. De winkel bestaat sinds 1990 en breidde geleidelijk aan uit, maar de laatste weken is de uitbreiding wel heel spectaculair. "Door de recente verbouwen in onze winkel vergroot van 300 vierkante meter naar 1000 vierkante meter", zegt zaakvoerder Danny Huyghe. "De vloer, het plafond en de muren zijn helemaal vernieuwd. De uitbreiding komt er omdat we willen groeien. Sindsdien is achteruit gaan. We hebben nu een veel groter

aanbod aan fietsen, waaronder bakfietsen en elektrische fietsen. Maar we hebben niet alleen meer klanten door de uitbreiding. Er zijn ook klanten die een fiets kopen omdat de binnenstad autoluwe is geworden. Met de auto kunnen ze niet snel parkeren, dus kopen ze nergens meer door. Met de fiets kunnen ze wel snel door de binnenstad rijden", zegt Danny.

Een opvallende trend is de stijgende populariteit van de elektrische fiets. "De verkoop van elektrische fietsen is in onze winkel in de eerste drie maanden van 2012 met zeker 60 procent gestegen en opzichte van deze tijd periode vorig jaar. Vroeger waren veel mensen bang om met een elektrische fiets te rijden. Ze zagen dat als een teken van ouderdom. Maar vandaag is dat niet meer zo. Ik ken een huisdokter die met een elektrische fiets op consultatie rond gaat, omdat hij met de auto te lang over doet om een parkeerplaats te

vinden. Hij kiest niet voor een gewone fiets, want dan komt hij bezweet bij zijn patiënten aan", zegt Danny. Ook bakfietsen doen het goed. "Jonge ouders kopen een fiets met een bak waar hun kindje kan zitten. Ook zij rijden liever met de fiets door Mechelen dan met de auto, omdat ze door de autoluwe binnenstad anders te veel tijd verliezen. En ze vermijden parkeerboetes."

Meer herstellingen

Het verhaal van Danny Huyghe wordt bevestigd door Kurt De Wael, de zaakvoerder van De Wee Bikes in de Sint-Katelijnestraat. "Ik heb nog nooit zoveel fietsen moeten herstellen. Vroeger werkten ik 60 tot 65 uur per week. Nu kom ik aan werkweken van 80 uur. Sinds de invoering van de autoluwe binnenstad hebben veel Mechelaars hun fietsen vernieuwen of laten herstellen. Het valt me ook op dat veel mensen de afgelopen winter

190 fietsen op 190 locaties

• Tegen september 2012 bleef Mechelen 190 uur fietsen aan op 19 locaties. Twaalf van die locaties bevinden zich in de binnenstad, zeven locaties liggen daarbuiten. Voorbeelden van locaties zijn de randparkings, Planckendael, Technopolis, De Nekker en de twee stations. De bedrijven die het fietsverhuursysteem willen aanbieden, kunnen zich tot 15 april aanmelden. In mei beslist het schepencollege wie de winnaar is. Het gebruik van de fietsen is voor het eerste halfjaar gratis. Daarna wordt een bijdrage gevraagd. CWIL

bleven fietsen. In de vorige jaren had ik in de koude maanden een rustige periode. Maar dat was nu niet het geval", zegt Kurt De Wael. Ook de sociale werkplaats 't Atelier verkoopt meer tweedehandsfietsen dan ooit. "We hebben in het eerste trimester van dit jaar al zestig tweedehandsfietsen verkocht. Dat is een record. Ook het aantal herstellingen is de hoogte ingegaan. Vroeger hadden we voorafwerk van de paasvakantie tot half oktober. Nu fietsen mensen ook als het kouder is. Dat komt wellicht door de autoluwe binnenstad. Al kan het succes ook te maken hebben met onze verhuis van de Donkerlei naar de Battelsteeweg. We zitten hier open meer zichtbare plaatsen en trekken dus meer klanten aan. In ieder geval is Mechelen steeds meer een fietsstad aan het worden", zegt Veronique Matthees. CHRISTOF WILLOCK SVEN VAN HAEZENDONCK

2. Supporting the sector



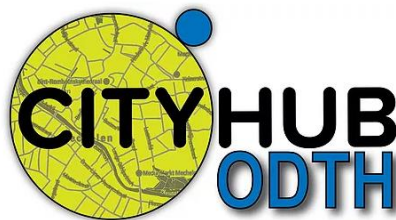
2. Supporting the sector

Pilot project:

Total logistical unburdening for the shop owner

Role city:

- Development calculation tool
- Bike maintenance
- Lease of an electric van



2. Supporting the sector

Subsidy scheme

- For bike deliveries
- 1x/year
- Subsidy: 15 – 20 K€
- Max 50% of the total cost



2. Supporting the sector



• BOEREN EN BUREN •

Je wil minder afval produceren? En dus zoveel mogelijk seizoensgebonden eten? Heel lokaal met weinig transport? Je wil weten vanwaar je voedsel komt? Simpel. Vanaf nu heb je op woensdag tussen 17u en 19u je lokale en ambachtelijke producten bij de buurderij. Recht van 'het veld op je bord'. Je bestelt online wanneer je wil. De boeren zijn zelf aanwezig en jij kiest welke en hoeveel producten. Of je laat je bestelling per fietsoester thuis leveren.

Info Melan 16 (speelplaats
Schepersstraat)
0497 75 37 14
www.boerenenburen.be
f buurderij Mechelen



• BROODBROEDERS •

Proef onze heerlijke, ambachtelijke broden. Ze zijn het resultaat van jaren experimenteren met Mechelse dessem. Neem je een abonnement, dan weten we meteen hoeveel broden de oven ingaan. Geen verspilling dus. Daarna leveren we onze broden bij verschillende afhaalpunten. Je kiest zelf je favoriete afhaalpunt. Gewoon een brood kopen in ons atelier kan natuurlijk ook.

Info Stationsstraat 11
0472 64 09 08
info@broodbroeders.be
www.broodbroeders.be
f broodbroeders



FIETZEN IS NOG NOOIT ZO HIP GEWEEST

Logisch, want behalve gezond, goedkoop en goed voor het milieu, is fietsen ook vaak sneller. Mechelen fietst al jaren mee met deze trend en werkt stap voor stap aan een fietsvriendelijke stad. Wat je dat heel wat handelaars en ondernemers die fiets gebruiken om producten aan huis of op het werk te leveren? Hangig als je zelf geen tijd hebt of moeite te doen bent. Deze hangige folder toont je wie die fietsende handelaars en ondernemers zijn.

Deze folder heeft niet de pretentie om volledig te zijn. Informeer ons gerust over ontbrekende initiatieven en stuur een mailtje naar:

veerle.demeyne@mechelen.be
Een overzicht vind je ook online via:
www.shoppeninmechelen.be



• BUBBLE POST •

Onze omgeving staat onder druk door de uitstoot van tonnen CO₂ via voertuigen, waarvan een groot deel leveranciers. Dit is geen model voor een duurzame toekomst. Bubble Post biedt een oplossing door 100% ecologisch te leveren. Met kleine, milieuvriendelijke voertuigen levert Bubble Post in heel wat steden, ook in Mechelen. Respect voor mens en milieu staan hierbij centraal. Het principe is simpel: alle goederen worden bij Bubble Post aan de rand van de stad afgeleverd. Bubble Post levert daarna bij jou met een snelle en verduurzame fietsen.

Info A. Spinostraat 8, poort 1
mechelen@bubblepost.be
www.bubblepost.eu



• CARREFOUR BRUUL •

Bij Carrefour op de Bruul kan je je boodschappen aan huis laten leveren met de bakfiets. Deze service is volledig gratis en er zijn 3 mogelijkheden:

- Je doet zelf boodschappen in onze winkel en wij leveren thuis.
- Je geeft in onze winkel je bestelling op papier af. Wij maken de bestelling klaar en leveren die aan huis.
- Je geeft telefonisch je bestelling door. Wij maken de bestelling klaar en leveren aan huis.

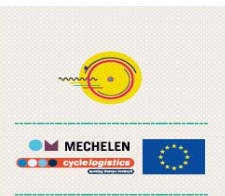
Info Bruul 103
015 71 50 14
0479 36 46 66



• CYCLOOP •

Op zoek naar een nieuwe fiets die helemaal bij jou of je bedrijf past? Cycloop maakt jouw unieke fiets op maat van jouw wensen. Voor bedrijven ontwerpt Cycloop zelfs fietsen met gepast logo en uitstraling. We denken graag mee na over je droomfiets. Cycloop maakt elke fiets dubbel zo leuk om mee te rijden! Vind inspiratie op de website en maak vrijblijvend een afspraak om jouw stijl, budget en timing te bespreken.

Info Mulzenhoestraat 6
0478 37 99 62
info@cycloop.eu
www.cycloop.eu



MECHELEN OP DE FIETS

- DAT LEVERT OP -



Over wat je kan laten leveren per fiets en zoveel meer



• ECKOERERS •

Wil je iets laten afleveren of ophalen in de ruime regio Mechelen? Dan ben je bij de ECKOerers aan het juiste adres. In veel Mechelse winkels kan je trouwens je aankopen achterlaten om thuis te laten leveren. Zo kan je handenvrij verder shoppen en van je bezorger aan de stad genieten. Later die dag brengt een fietsoester al jouw aankopen samen naar je thuis. Handig toch?

Download de app Handenvrij shoppen en ontdek de lijst met deelnemende winkels.

Info A. Spinostraat 8, poort 1
015 65 82 52
info@eckoerers.be
www.eckoerers.be



• FIETSENPECH •

Pech met de fiets? Geen probleem, Fietsenpech is er voor jou. Of het nu gaat om een lekke band, een nieuwe ketting of een onderhoud, wij helpen je graag verder. Waar en wanneer heb je het beste past. Als mobiele fietshersteller komen we aan huis, op het werk en onderweg.

Voor bedrijven dokteren we een fietsplan in met eigen onderhoudsplan, fietsherstellingen en een voordelig fietsaanbod voor werknemers. Eens uitstellen? Dat kan. Bel ons en we maken een afspraak.

Info 0485 56 46 71
fietssenpech@gmail.com
www.fietssenpech.be



3. Leading by example

- Last mile bike courier for all city services



3. Leading by example

• Cargo bikes in municipal fleet



MECHELEN 22/09/2016 - 02u39

Burgemeester levert je boodschappen aan huis



Bart Somers rijdte zaterdag even zijn job als burgemeester in voor die van fietskoerier. - Marc Aerts

Een nieuw test met behulp van fietsers in Mechelen en de omgeving. Om



Nieuwe app maakt handenvrij shoppen nog eenvoudiger

20/09/2016 om 14:17 door Sven Van Heezendonck - Print - Commentaar



(FOTO: SVEN VAN HEEZENDONCK)



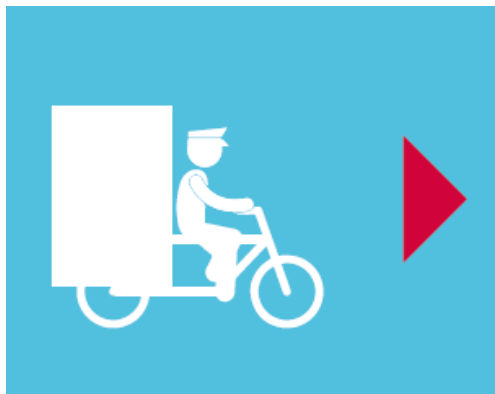
MECHELEN / BONHEIDEN / SINT-KATELIJNE-WAVER / ZEMST - Burgemeester Bart Somers en UNIZO-topman Karel Van Eetvelt waren zaterdagmorgen eventjes aan de slag als ECOkoeriers. Daarmee wilden ze handenvrij shoppen promoten. Mechelen is de eerste Vlaamse stad die daar mee uitpakt. Er is zelfs een nieuwe app voor gelanceerd.

Sinds september 2015 kunnen shoppers bij deelnemende winkeliers en marktkramers hun



3. Leading by example

- Favouring sustainable transport in tender procedure
- Sustainable transport = 10 p.
- Price = always 50 p.





Last mile deliveries. opportunities

- Capitalising on EU-emission standards (zero-emission by 2030) & climate awareness
- Re-inventing classic business models: how to make LSPs cooperate?
- Stick – carrot approach: make policy stricter & couple it with privilege policy



Conclusion

Conclusion

- Creation of awareness & behavioral change is a long process
- Flanking policy is needed
- Rethink business models
- Cooperation within the logistics sector is needed

Questions ?



veerle.demeyer@mechelen.be

alexandra.winderickx@mechelen.be

+32 (0)15 /29 79 53

