

Persona 2

Naam: *Jos*

Zoek een gepaste foto op
op
<https://unsplash.com/>

“Ik help buren en
kinderen met kleine
reparaties”

Leeftijd: *70*

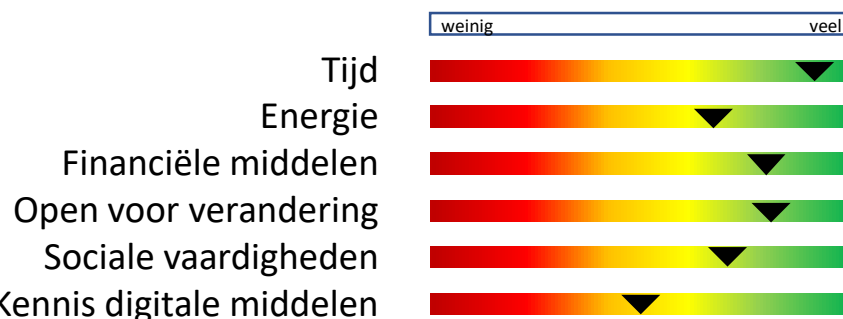
Werk: *gepensioneerd, ex-
schrijnwerker*

Familie: *vrouw en kinderen
en kleinkinderen*

Bio: *jong-gepensioneerd, heeft nu meer tijd om aan
woningrenovatie te denken, gemiddeld
opleidingsniveau, op zoek naar nieuwe hobby's,
wilt vooral kosten besparen*

Woning: *1970, vrijstaande woning in naoorlogse
buitenwijk*

Merken & invloeden: *VRT-nieuws, Nieuwsblad,
kinderen oefenen invloed uit (door zelf
bouwervaringen op te doen), groepsdruk door
buren, geïnteresseerd in groepsaankopen*



Motivatie:

- ✓ verlagings
energiefactuur
- ✓ tijdsinvulling
- ✓ wooncomfort
- ✓ klimaat

Frustratie:

- ✓ Overlast door renovatie
- ✓ Minder flexibel
- ✓ Minder wendbaar
- ✓ Weinig accurate
kennis, niet meer mee
met huidige normen
- ✓ Nood aan
onafhankelijk advies

Tools

Motivatie:

- ✓ verlaging energiefactuur
- ✓ tijdsinvulling
- ✓ wooncomfort
- ✓ klimaat

Frustratie:

- ✓ Overlast door renovatie
- ✓ Minder flexibel
- ✓ Minder wendbaar
- ✓ Weinig accurate kennis, niet meer mee met huidige normen
- ✓ Nood aan onafhankelijk advies

Ondersteunend voor de motivaties:

- ✓ Premies beschikbaar
- ✓ Praktische workshops
- ✓ xx
- ✓ xx

Ondersteunend voor de frustraties:

- ✓ Gratis renovatieadvies aan huis
- ✓ Werfopvolging voor doe-het-zelvers
- ✓ Ontzorging op administratief vlak
- ✓ xx

Analyse

Wat heb ik nodig om de dienst van het energiehuis beter af te stemmen op deze persona?

- ✓ xx
- ✓ xx
- ✓ xx
- ✓ xx