

The role of our village point in *Beveren aan de Ijzer* in times of COVID19

De functie van het Dorpspunt in Beveren tijdens de corona-crisis

Questions and answers

Vraag en antwoord

- 1. Has the village point an even more important role in these Corona-times than it did before? Do you think that the 'dynamics' in the village would have been different if your village point had not existed during this crisis?**

Heeft het dorpspunt in deze Coronatijden een nog belangrijkere rol dan dit voorheen het geval is? In die zin, denken jullie dat de 'dynamiek' in het dorp anders zou zijn geweest mocht jullie dorpspunt niet bestaan hebben tijdens deze Corona-crisis?

The village point in *Beveren aan de Ijzer* has a very important role in this COVID19 crisis. We play a different role than before. Our priority used to be social, creating social activities and social inclusion. Now it's mainly focused on the daily shopping and groceries, a little conversation with the customers and listening to the 'complaints' of the inhabitants (which they can't share in a big department store in the bigger cities).

Het dorpspunt in Beveren heeft een heel belangrijke rol in deze corona-crisis. We vervullen een andere rol dan voorheen. Onze prioriteit lag vroeger voornamelijk op het sociale, ontmoetingen creëren en inclusie. Nu ligt dit voornamelijk op de dagdagelijkse boodschappen en de gesprekjes en verzuchtingen tussendoor (die je niet kan delen in een groot warenhuis).

- 2. Do you sell more basic food products than before (e.g. because people don't like to stand in the long queues of the big supermarkets)?**

Verkopen jullie meer basisvoedselproducten dan voorheen (bv. omdat mensen geen zin hebben om in de lange wachtrijen van de grote supermarkten aan te schuiven)?

We've changed our opening hours on weekdays from 8.45-14 (and Tuesdays till 17h). We run the village point without the persons with disabilities, because of COVID19, they are at this moment a high-risk group. So the village point is being kept open by the employees of De Lovie¹ themselves.

In our village point, numerous adjustments have been made, such as in another food shops (e.g. plexic screen, disinfection measures, social distancing, ...). The sale of foodproducts has risen very sharply. Our inhabitants place also more quickly than before orders, so they are sure of their products. We also have people who make an order by phone or e-mail (more than before), so that everything is ready by the time they come to pick it up (such as a pick-up service).

We reach a lot more inhabitants than before. This on the one hand because most inhabitants work from home and therefore can shop during our opening hours. On the other hand, they choose to do grocery shopping in the village point of *Beveren aan de Ijzer* because it makes them feel safer (than do the shopping in bigger supermarkets) and they know where the products come from (directly from the local farmers). So they don't have to make unessential displacements, we have everything in stock.

¹ De Lovie is the name of the institution who care for people with disabilities

Wij hebben onze openingsuren op de weekdays aangepast van 8.45-14 (en de dinsdag tot 17u). We werken zonder mensen met een handicap omdat zij een risicogroep zijn ikv de COVID19 crisis. Het dorpspunt wordt open gehouden door de werknemers van De Lovie vzw zelf.

Ook zijn er tal van aanpassingen gebeurd, zoals in een andere voedingswinkel (bv. plexischerm, ontsmettingsmaatregelen, social distancing, ...). Naast onze lokale producten is de verkoop van basisproducten sterk gestegen. Inwoners geven sneller een bestelling door, zodat ze zeker zijn van hun producten. Anderzijds hebben we ook mensen die hun bestelling telefonisch of via mail doorgeven, zodat alles klaarstaat tegen dat ze deze komen halen (zoals een afhaal-service).

We bereiken een veel breder publiek dan voorheen. Dit enerzijds omdat er veel meer inwoners van het dorp van thuis uit werken en dus tijdens onze openingsuren kunnen winkelen. Anderzijds kiezen ze ervoor omdat ze hierdoor een veiliger gevoel hebben (dan in de grote supermarkten) en ze weten waarvan de producten komen (rechtstreeks van bij de landbouwers). Zo hoeven ze zich ook niet onnodig te verplaatsen (we hebben meestal alles in voorraad).

3. Are there more home deliveries or don't you provide this services during the COVID19crisis?

Zijn er meer huisleveringen of doen jullie dit niet tijdens de crisis?

We have decided to reduce our home deliveries to only the bare essentials (people who prefer not to leave their home or who can't leave it because they're not mobile enough). Here too we are strict with the measures and deliver the groceries at the door.

We hebben besloten om onze thuisleveringen te reduceren naar enkel de hoogstnoodzakelijke (mensen die liever hun huis niet verlaten). Ook daar zijn we strikt met de maatregelen en geven we de boodschappen aan de deur af.

4. Did you have installed any other services in the village point during the crisis? New services or something else for the inhabitants?

Hebben jullie nog andere zaken gedaan voor het dorp tijdens de coronamaatregelen? Nieuw 'aanbod' of dergelijke voor de inwoners?

We try to be very active on our facebookpage. We like to post some nice and positive messages. On this page we stimulated f.e. the inhabitants to place a teddybear in front of the window, so it was more fun for everyone to walk through the village, and search the teddybears (especially for the children). Also our offer of post cards was extended on demand of the village.

Besides our task as 'shop assistant', we listen to the inhabitants, we try to find creative solutions for their problems where we can. We take care of our "signal function": f.e. we contact the Public Center For Social Welfare to tell them that there are more and more (elderly) people with problems (psychosocial problems, financial problems,...). We think it's important to detect problems among the inhabitants during this weird period with almost no social contacts anymore.

The inhabitants of the village have already mentioned several times that they really miss the persons with disabilities who normally keep the village point open.

This concept works well, we've already noticed that the past three years. It's also noted as a valuable initiative and can count on great sympathy and appreciation, especially now in this difficult period.

We are especially interested in the many beautiful stories from our disabled persons but also from the inhabitants of the village. So we hope that this corona-crisis will soon be over and we can go for it all together again.

We proberen actief te zijn op onze facebookpagina. Daar stimuleerden we de mensen bv. om een knuffelbeer aan het raam te plaatsen zodat het voor iedereen leuker wandelen is. Ook ons aanbod aan kaartjes werd uitgebreid, op vraag van het dorp.

Naast onze taak als 'winkelbediende' zijn we vooral ook een luisterend oor, helpen we creatief zoeken naar oplossingen waar we kunnen. We nemen onze signaalfunctie ten harte; zo contacteerden we reeds het OCMW dat mensen het steeds moeilijker krijgen (psychosociale problemen, financiële problemen,...). We vinden het belangrijk problemen bij de inwoners te detecteren tijdens deze bizarre periode met nagenoeg geen sociale contacten meer.

De inwoners van het dorp benoemden al enkele keren dat ze ook onze bewoners die normaal het dorpspunt uitbaten hard missen.

Het concept van Dorpspunt in Beveren werkt goed, dat merkten we de voorbije drie jaar al. Het wordt ook opgemerkt als een waardevol initiatief en kan op grote sympathie en waardering rekenen, nu zeker in deze moeilijke periode.

Het is ons vooral te doen om de vele mooie, kleine en grote verhalen zowel van onze mensen met een handicap en de inwoners van het dorp. Dus hopen we dat deze corona-crisis snel voorbij is en we er samen met onze medewerkers van de Lovie vzw kunnen voor gaan.