

(nog) niet realiseerbaar

how!

- voor de toekomst
- uitdagingen / dromen
- visiebepalend
- richtinggevend
- rode ideeën voor morgen

realiseerbaar

now

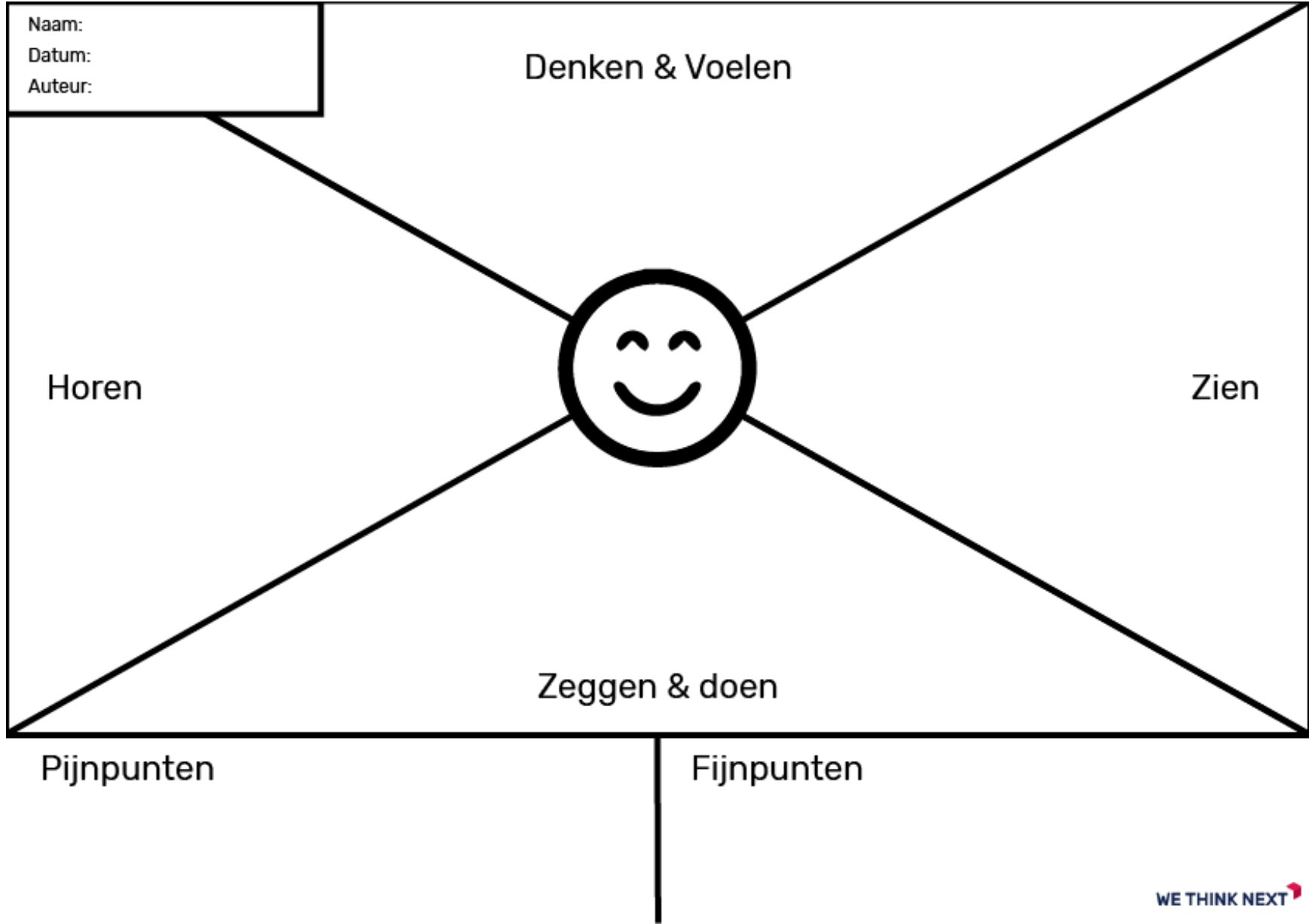
- makkelijk door te voeren
- voorbeelden beschikbaar
- weinig risico
- veel draagvlak
- weinig inspanning

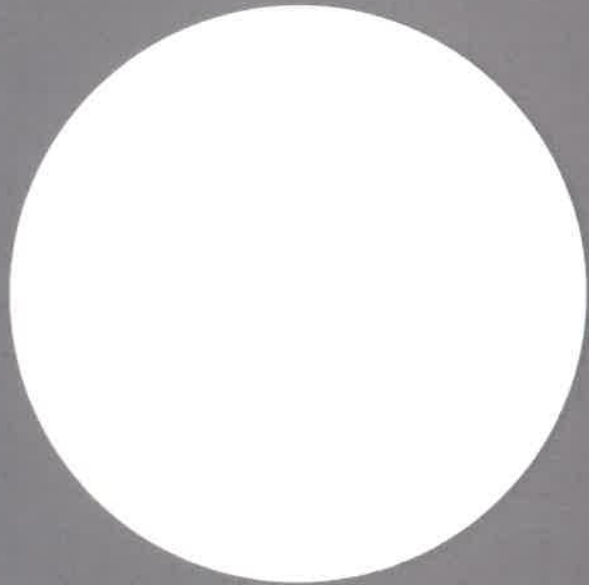
wow!

- innovatieve ideeën
- patroon doorbrekend
- opwindende ideeën
- onderscheidend
- geven energie

gewone ideeën

originele ideeën





Naam: Maria

Leeftijd: 50 jaar

Gezinssamenstelling: heeft 5 kinderen

waarvan 2 nog thuiswonen + inwonende
schoondochter en kleinkind van 2 jaar.
getrouwd.

Afkomst: Armenië ± 10 jaar in België

Taal: armenisch, Frans, beperkt Nederlands
→ maakt bijna nooit gebruik van taal

Woonplaats: Waterloorenwijk, Rijwoning.

Opleiding: geen

Werk: poetsvrouw

①

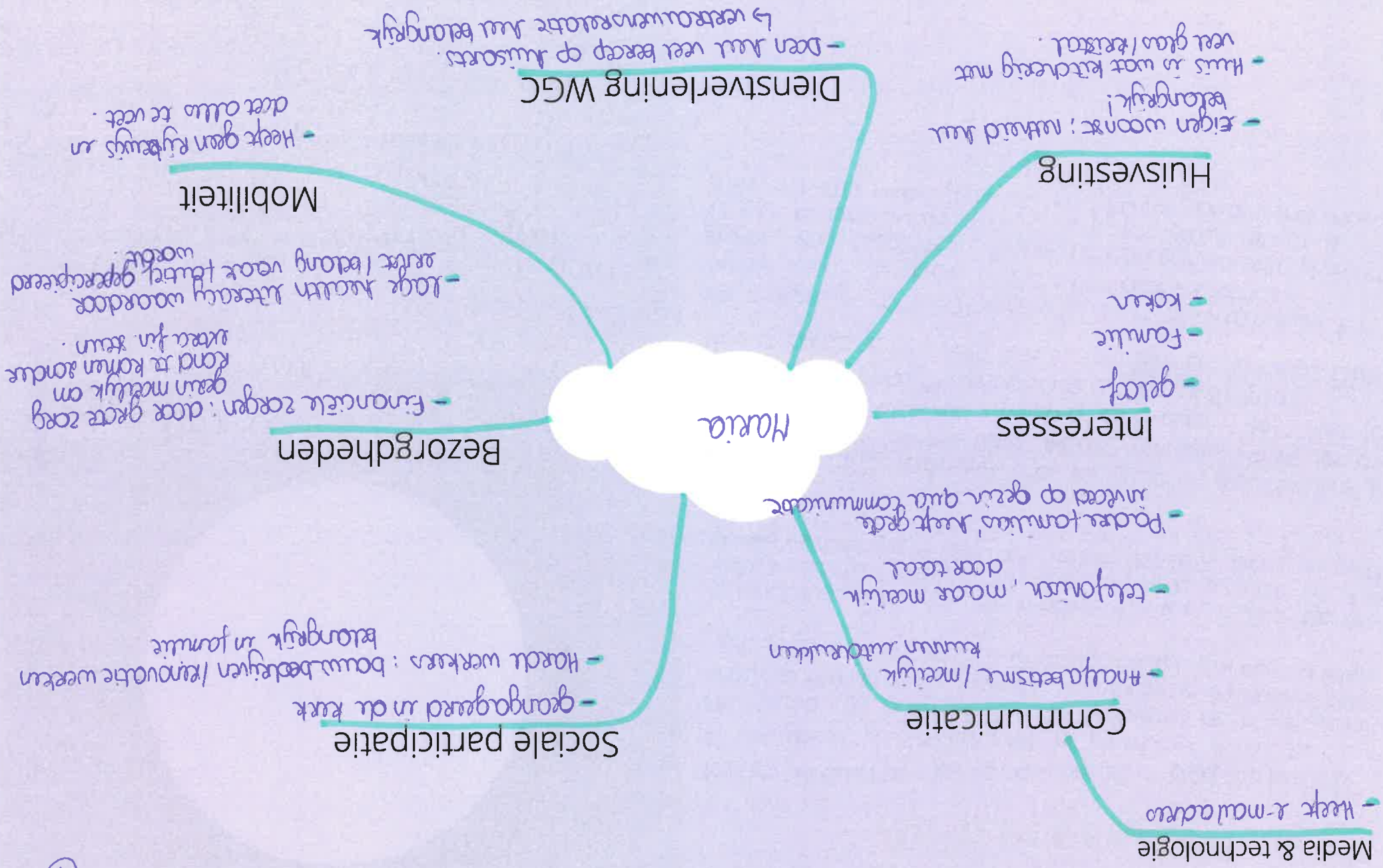
Achtergrond

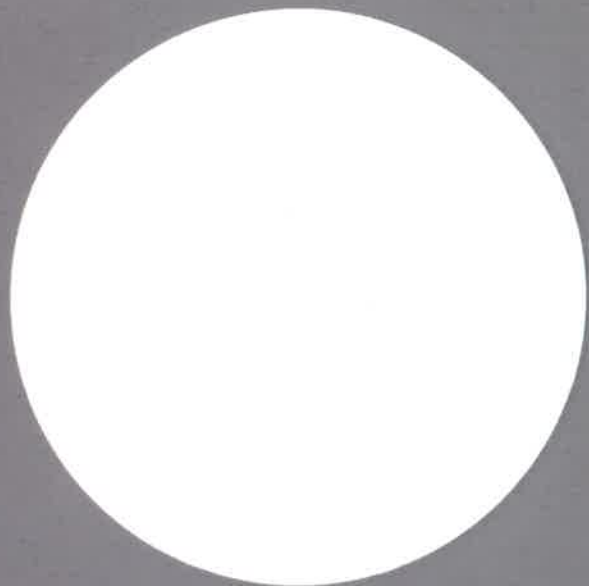
Maria is geboren Santana, een klein dorp in Armenië. Al snel vormt ze een koppel ~~met~~ en trouwt ze met haar man. Omwille van de crisis in Armenië besluit ze om te emigreren voor een beter leven. Ze woonden een tijdje in Duitsland, Portugal, Spanje en kwamen ze een 10-tal jaar geleden aan in België.

Ze beschikken over een eigen woonst. Hun huis is heel belangrijk voor hun. Alles is altijd heel netjes en proper. Ze houden ook heel graag van 'bling bling' wat ook in het interieur terug te vinden is.

Familie is heel belangrijk voor het gezin. Ze zijn ook heel hecht aan elkaar. Ze is een echte 'mader' familias'. Mering van de ouders heel belangrijke invloed op de kinderen. Het is heel fijn dat kinderen nog thuiswonen of dicht in de buurt. Maria draagt ook zorg van hulpbehoevende familieleden.

Het Christelijk-orthodox geloof speelt een belangrijke rol in het leven. Ze gaan regelmatig naar de kerk. Oudste zoon is pastoor. Binnen de kerkgemeenschap probeert ze zich te engageren, maar heeft het druk om zich te ontfemen over haar familie en haar job als poetsvrouw.





Naam: Hulya

Leeftijd: 55 jaar

Gezinssamenstelling: is gescheiden.
Heeft 4 kinderen, maar Relabe is niet goed.

Afkomst: Turkije

Taal: Arabisch / Frans

Woonplaats: huurwoning (privé markt)

Opleiding: /

Werk: huisvrouw

Achtergrond

2

Hulya is geboren in Turkije en is 17 jaar geleden samen met echtgenoot en oudste kinderen naar België gekomen. Sinds 2007 zijn ze patiënt in het WFC.

Ondanks ze al lang in België woont is haar NL en FR. niet goed. Ze heeft het niet geleerd aangezien ze de zorg van de kinderen en het huishouden opzich heeft genomen.

Ze heeft geen uitgebreid sociaal netwerk en het heeft haar veel durf gekraagd om te scheiden van haar echtgenoot. Ze kon op niemand terugvallen en had schrik om uit de gemeenschap geweerd te worden.

Ze maakt zich grote zorgen om haar zoon. Hij is heel agressief naar haar toe als hij gedronken heeft. Ze is radeloos omdat ze niet weet wat ze kan doen, ze wil politie niet bellen voor hem. Andere kinderen tonen weinig interesse in moeder.

Ze heeft het mentaal moeilijk gezien haar situatie. Ze heeft berep gedaan op psycholoog maar taal ligt moeilijk.

Huyka

Media & technologie

- kan niet met technologische overweging.
- heeft wel een smartphone

Communicatie

- via toek
- via toek
- problemen voor begrijpen van officiële documenten

Interesses

- koken
- haken
- tv kijken

Huisvesting

- kleine huurwoning op prime markt waardoor hoge huurprijs
- weet niet hoe sociale woning aan te vragen

Dienstverlening WGC

- wettelijk bezet vpk voor medicatie
- social assistent
- huissarts om de 2 à 3 mnd.

Sociale participatie

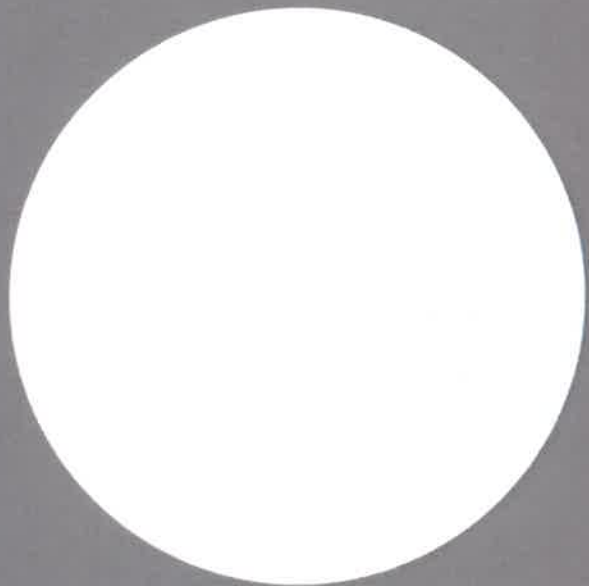
- Durft niet echt te participeren
- uit angst voor roddels door afwijding

Bezorgdheden

- gezondheid: - mentaal
- fysiek

Mobiliteit

- relatie met kinderen
- gedraagzaam
- weinig sociale contacten
- te veel
- bus



Naam: Achmad

Leeftijd: 31 jaar

Gezinssamenstelling: 3 kinderen
en vrouw

Afkomst: Syrië

Taal: Arabisch en Nederlands redelijk goed

Woonplaats: sociale woning

Opleiding: Hoogopgeleid in thuisland

Werk: art. 60 bij de stadsdienst

③

Achtergrond

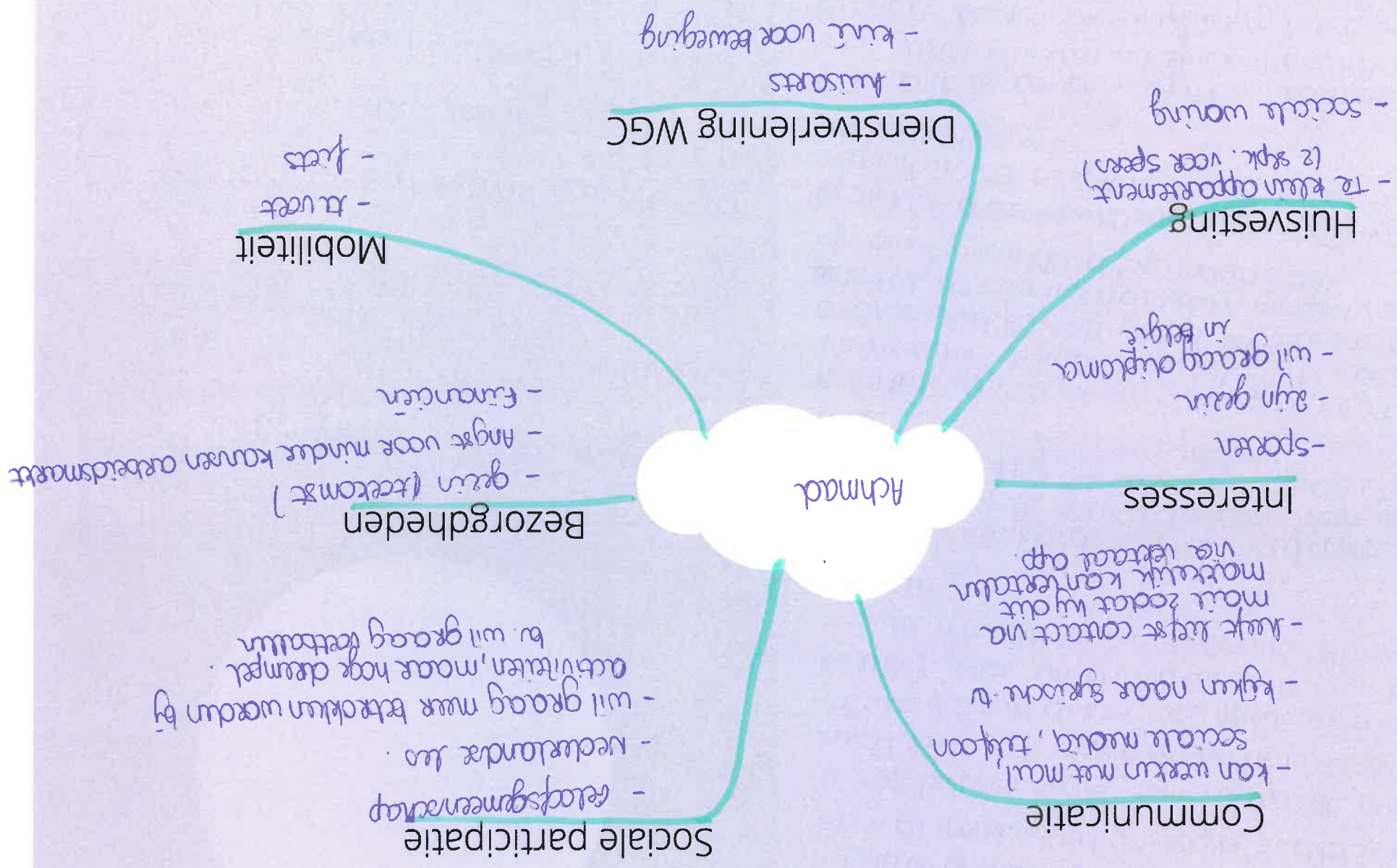
Achmad groeide op in Syrië in een modaal gezin en kreeg de mogelijkheid om hogere studies te doen. Op jonge leeftijd trouwt hij met zijn echtgenoot en krijgen ze hun eerste kind (7j). Gezien de gevaarlijke situatie in Syrië maakt Achmad de overstek naar een beter leven en kwam 5 jaar geleden aan in België. Dit was een moeilijke periode om zijn zwangere vrouw en kind achter te laten.

Achmad is een harde werker en droomt van een beter leven voor zijn gezin. Hij gaat Nederlands leren en zoekt werk. Na 2 jaar kunnen zijn vrouw en kinderen overkomen naar België.

Momenteel wonen ze in een klein appartement die ze huren via het OCMW. Ze staan op de wachtlijst voor iets gratis. Onlangs werd Achmad voor de 3de keer vader. De bevalling was best stresserend aangezien hij niet bij zijn vrouw kon zijn vanwege de corona-maatregelen.

Hij is heel ondernemend en zet zich met andere Syrische mannen in voor de gemeenschap. Hij haalt hier heel veel voldoening uit.

Hij droomt ervan om zijn beroep waarvoor hij ooit in Syrië studeerde kan uitoefenen. Momenteel is er geen financiële ruimte om een opleiding te volgen.



1. SCOPE

must have

nice to have

if possible

out of scope

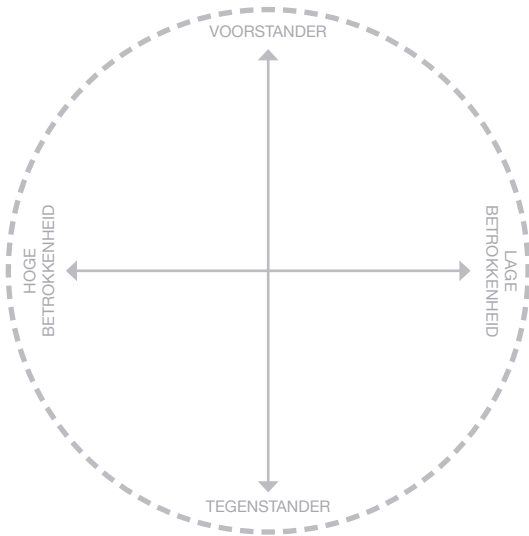
2. GEBRUIKERS

Welke zijn de belangrijkste gebruikersgroepen?
Voor wie doen we het?

3. VOORDEEL

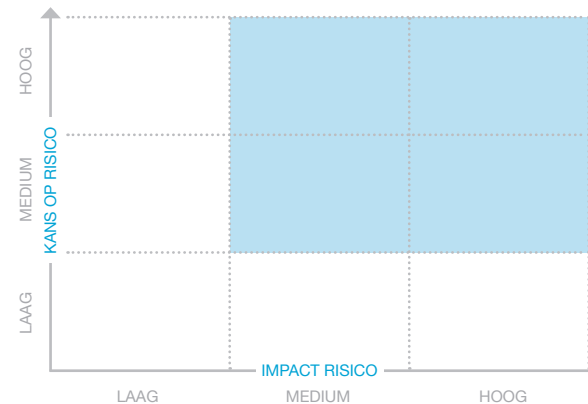
Welk probleem van de gebruikers lossen we op?

4. STAKEHOLDERS

Wat zijn de belangengroepen?
Hoe staan ze tegenover het project?

5. RISICO'S

Welke gebeurtenissen zouden in de (nabije) toekomst een negatieve impact kunnen hebben op het project? Bepaal kansen impact. Hoe kan je de belangrijkste risico's vermijden/verkleinen/ombuigen?



6. TEAM

SPONSOR

STUURGROEP
(enkel beslissingsnemers)

PROJECTLEIDER

PROJECTTEAM

KLANKBORDGROEP

7. MIDDELEN

Wie en/of wat hebben we nodig om ons project te doen slagen?

8. BUDGET

Inkomsten

Uitgaven

9. ACTIES

Wat moeten we doen om het project te ontwikkelen en te lanceren?

10. PLANNING

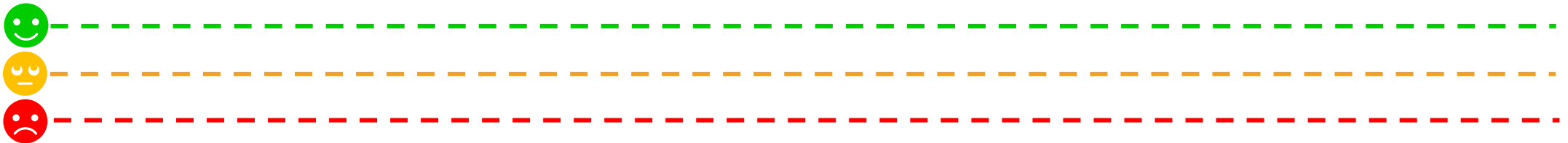
Bepaal eerst de milestones en vervolgens de acties die nodig zijn om tot die milestone te geraken. Bepaal vervolgens de data voor oplevering.

's Journey map

1) Noteer alle belangrijke momenten die je persona doorloopt wanneer ze in contact komen met het WGC. Denk aan een typische situatie voor jouw persona.



2) Hoe voelt je persona zich bij bovenstaande momenten? Plaats een bolletje op de juiste as.



3) Beschrijf in enkele woorden waarom je persona zich zo voelt? Wat zijn de drempels waar ze tegen aanlopen? (pijn- en fijnpunten)

