

INDICATOR 1: Number of involved citizens in (neighbourhood) interventions feeling less lonely/isolated

1. Follow up and actions by the linkworker for the elderly of clients who have a problem regarding social isolation or loneliness (2022): 11 persons 1
2. Follow up and actions by the linkworker for the elderly of clients who have a problem regarding social isolation or loneliness (2023): 9 persons 5
3. Number of persons participating in the new social activities (= interventions I2I) in Turnhout, who indicate they are less lonely or isolated (19 persons) 7

1. Follow up by the linkworker for the elderly of clients who have a problem regarding social isolation or loneliness (2022): **11 persons**

- a) J. D. is een dame die desondanks ze in een Assistentiewoning verblijft zich emotioneel heel eenzaam voelt. Ze komt sporadisch onder de mensen, maar lijkt dan een dame zonder zorgen. Echter in haar flatje voelt ze zich heel alleen. Haar zoon is beperkt in zijn communicatievaardigheden en verder heeft ze oppervlakkige contacten met haar omgeving. Ik start een contact op met Huis van de Mens om met haar te bekijken hoe ze zin van het leven terug kan oppikken en hierbij zich open te stellen naar andere mensen om toch haar emoties te kunnen uiten.

J.D. is a woman who is looking for more meaningful interactions in her life. The linkworker guided her towards the services of 'huis van de mens', an organization that addresses philosophical issues and the values of liberal humanism.

- b) L.S. is een dame die dankzij een vorige buddy grote stappen heeft kunnen zetten in haar beperkte sociale contacten. Echter is dit netwerk nog zeer beperkt waardoor ze opnieuw meedoet met het buddyproject. De eerste kennismakingen lopen alvast heel vlot.

L.S. participated in the **buddy project** last year. Because of greater social needs and the need for a larger social network, she participated one more time this year. The results are very positive.



- c) T.N. is ook een dame die een nieuwe buddy heeft gevraagd. Zij hoopt wat meer 'oude' hobby's op te nemen aangezien ze nu vooral binnen de vier muren van haar huis vertoeft. Ze heeft echter wel de energie om terug onder de mensen te komen. De drempel van 'alleen gaan' proberen we met een buddy te overbruggen.

T.N. participated in the **buddy project**. Goal is to guide here towards picking up former hobbies.

- d) F.S. is een dame met cognitieve beperking, maar die door acties laat zien dat ze eenzaam is. Ze is nooit thuis en zal steeds het buurthuis komen omdat ze daar niet alleen is. Met de opstart van Huis van de Mens proberen we te zoeken waar ze nog haar netwerk kan verbreden. Een dame die ook angsten ervaart door de eenzaamheid.

F.S. had a mental handicap. She was guided towards the services of **Huis van de mens**, to find out, together, how she can broaden her network with more meaningful relationships.

- e) M.W. is een dame die zeer zelfstandig is en een grote rugzak meeneemt. Hierdoor heeft ze echter beperkte 'goeie' contacten of oppervlakkig. Ze heeft echter wel de wens om meer contacten te hebben en onder de mensen te komen. Vroeger deed ze ook regelmatig vrijwilligerswerk. Met een buddy op te starten proberen we deze wens terug te activeren.

M.W. was successfully matched with a **buddy**. Goal is to look and start volunteerwork.

- f) A.D. is een man die door een val gekluisterd is aan zijn huis. Maar hiervoor was hij steeds op pad om onder de mensen te zijn. Hij geniet enorm van *niet* alleen te zijn. Hij praat honderduit als je langs gaat. Door de opstart van Samana komt er nu regelmatig iemand aan huis voor een diepgaander gesprek. De externe hulp die komt, vindt hij fijn, maar kunnen nooit lang blijven. Hij apprecieert deze extra vrijwilliger ten zeerste en uit dit met veel dankbaarheid.

A.D. is a man who has difficulty leaving his home due to physical problems. But before this, he was always out and about being among people. He greatly enjoys not being alone. He talks endlessly when you visit. With the start-up of **Samana**, someone now comes to his home regularly for a more in-depth conversation. He likes the outside help that comes, but can never stay long. He greatly appreciates this additional volunteer and expresses this with much gratitude.

- g) M.V. een dame die meer en meer geheugenproblemen ondervindt. Desondanks kan zij haar huishouden nog redelijk runnen waardoor er weinig externe hulp aan huis komt. Echter geniet zij heel hard van sociaal contact en geeft ze aan zich thuis vaak alleen te voelen. Ze gaat dan vaak een sigaretje met de jeugd roken om niet alleen te zijn. Ze heeft reeds een Telefoonster die hele vlot verloopt, maar deze is onvoldoende. We trachten nu gezinshulp op te starten om deze hulpvraag van sociale eenzaamheid te verbeteren.

M.V. is a woman who is experiencing more and more memory problems. Despite this, she can still run her household reasonably well so there is little outside help at home. However, she very much enjoys social contact and indicates that she often feels alone at home. She then often goes out for a smoke with the youth to avoid being alone. She already has a **Telephone Star** which is going very smoothly, but it is insufficient. We are now trying to start **family support/home care** to improve this help request of social loneliness.

- h) F.V.H. is een dame met een zware rugzak. Ze heeft nog wel goede sociale contacten, maar op vlak van emotionele contacten schiet zij tekort. Door haar enerzijds professionele hulp aan te bieden en anderzijds te linken aan een andere senior met een gelijkaardige rugzak konden we haar helpen in de verwerking van emoties, maar ook een uitlaatklep geven voor deze emoties. Bovendien heeft zij ook deelgenomen aan het Buddy project om op lange termijn deze doelstelling echt te doen slagen.

F.V.H. is a lady with a difficult past. She still has good social contacts, but in terms of emotional contacts she falls short. By offering her **professional help** on the one hand and **linking her to another senior** with similar experiences on the other, we were able to help her process emotions, but also give her an outlet for these emotions. Moreover, she also participated in the **Buddy project** to really make this goal a long-term success.

- i) F.J. is een dame die veel emotionele eenzaamheid ervaart. Door haar te matchen met een dame die goed connectie vindt met haar, proberen we haar een emotioneel klankbord te geven. Voorlopig lopen de contacten vlot.

F.J. is a lady who experiences a lot of emotional loneliness. By **matching** her with a lady who finds good connection with her, we try to give her an emotional sounding board. For now, the contacts are running smoothly.

- j) J.B. een man die weduwnaar is geworden 2 jaar geleden, maar moeite had om de draad terug op te nemen. Door hem te stimuleren om contact met oude bekenden op te nemen en connectie te zoeken in eenzelfde hobby zoals fietsen, kon hij de zomer beter overbruggen. Hij heeft ondertussen zijn andere hobby's zoals piano spelen ook terug opgepakt. Emotionele eenzaamheid is hierdoor wat verminderd.

J.B. a man who became a widower 2 years ago, but struggled to pick up where he left off. Encouraging him to **contact old acquaintances** and seek connection in the same **hobby** such as cycling helped him get through the summer better. He has since picked up his other hobbies such as playing the piano as well. Emotional loneliness has diminished somewhat as a result.

- k) M.S. is een dame die haar man heeft moeten laten opnemen in het rusthuis. Ze draagt een groot schuldgevoel mee en heeft geen netwerk aan wie ze dit kwijt kan. Voor professionele hulp is de drempel te hoog. Maar door de opstart van de telefoonster kan mevrouw haar bezorgdheden kwijt waar ze zo vaak van wakker ligt.

M.S. is a woman who has had to have her husband admitted to the retirement home. She carries a great sense of guilt and has no network to whom she can express this. The threshold for professional help is too high. But the start-up of the **telephone star** allows her to express her concerns, which so often keep her awake.

Pictures of buddies in 2022:

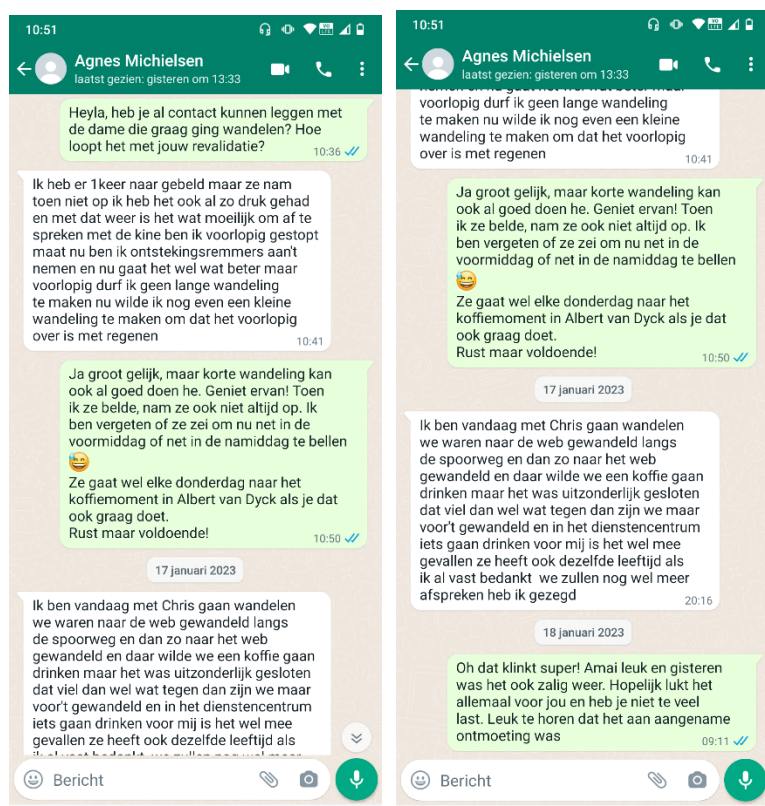


2. Follow up by the linkworker for the elderly of clients who have a problem regarding social isolation or loneliness (2023): **9 persons**

- l) Zowel A.M. als C. B. zijn twee dames die graag grote en regelmatige wandelingen doen. Echter kennen ze weinig mensen in hun eigen omgeving die deze afstanden nog kunnen en willen afleggen. Deze dames zijn aan elkaar gematcht eind december 2022 en momenteel hebben zij al 2 keer gaan wandelen in januari. Voorlopig geven de dames aan dat het klikt tussen beiden.

Both A.M. and C. B. are two ladies who enjoy doing large and regular walks. However, they know few people in their own area who are still able and willing to go these distances. These ladies were matched together in late December 2022 and currently they have already gone for 2 walks in January. For now, the ladies indicate that it clicks between the two of them.

Whats app between linkworker and cliënts:



- m) A. B. is een dame van 79 jaar die reeds vijf jaar bedlegerig is en dus al vijf jaar haar slaapkamer niet uitkomt. Haar man zorgt voor haar, samen met wat professionele hulp. Maar mevrouw zelf heeft geen levenslust meer en uit een doodswens. Emotioneel komt haar man niet tegemoet... Er wordt hulp opgestart door verschillende organisaties om mevrouw terug levensvreugde te geven: huis van de mens, telefoonster en huisbezoeken door vrijwilligers van Samana.

A. B. is a 79-year-old woman who has been bedridden and thus unable to leave her bedroom for five years. Her husband takes care of her, along with some professional help. But the lady herself no longer has a zest for life and expresses a death wish. Emotionally, her husband is not meeting her needs... Help is initiated by different organizations to give back her joy of life: **'Huis van de mens', telephone star and home visits by volunteers from Samana.**

- n) E. C. een dame van 88 jaar die enkel contact met haar zoon heeft . Ze wil graag buiten komen, maar durft niet alleen. Er wordt gezinshulp opgestart om samen buiten te komen. Bovendien een wekelijks telefoontje van de telefoonster gaat haar deugd doen.

E. C. an 88-year-old lady who has contact only with her son . She would like to get outside but does not dare to go alone. **Family help/ home care** is started to get outside together. Moreover, a weekly phone call from the **'telephone star'** is going to make her happy.

- o) Man R.C. van 87 jaar die zeer beperkte sociale contacten heeft, vraagt zelf om meer buiten te komen. We starten telefoonster op en ook begeleiden we hem naar de dienstencentra.

Man R.C. aged 87, who has very limited social contacts, asks himself to get outside more. We initiate **'telephone star'** and also accompany him to **service centers**.

- p) Man J. M. met Parkinson zou graag meer onder de mensen komen en vooral meer contacten met lotgenoten hebben. We zorgen voor alle info en meneer kiest zelf 2 ontmoetingsmomenten om eens te testen, enerzijds een wandeling met lotgenoten en anderzijds petanquen met 'gewone' senioren.

Man J. M. with Parkinson's disease would like to meet more people and especially have more contacts with fellow sufferers. We provide all the info and he himself chooses **2 social activities to test**: on the one hand a walk with fellow sufferers and on the other hand petanque with seniors.

- q) AVDB. Is een dame die medisch belast is en hierdoor veel aan huis gebonden is. Er komt dagelijks 3x verpleeghulp. Ze zou graag wat meer onder de mensen komen en buitenhuis vertoeven. Ze kan niet meer aangeven welke interesses ze heeft dus we overlopen het aanbod van de LDC en kiezen hier iets uit (handwerk). We spreken een moment af om eens samen te gaan. Ondertussen starten we de telefoonster op en komt er een vrijwilligster van

Samana langs. We bekijken ook de optie van een auto-scooter (zonder rijbewijs) aan te kopen om eventueel verdere verplaatsingen te maken.

AVDB. is a woman who is medically burdened and is housebound because of this. 3 times a day nurses come by. She would like to meet more people and spend more time outdoors. She can no longer indicate which interests she has, so we go through the offer of the **local service center** and choose something (handicrafts). We agree on a time to go together sometime. Meanwhile, we start up the **phone star** and a **volunteer from Samana** comes by. We also look at the option of purchasing an auto-scooter (without a license) to make further trips if necessary.

- r) J. L en P. W. zijn een koppel met leeftijdsverschil. Meneer ervaart een lichte dementie en is aan huis gekluisterd. Mevrouw is zelf op invaliditeit en ervaart medische ballast. Ze geraken gefrustreerd op elkaar door voortdurend bij elkaar te zijn. Meneer geeft aan terug zijn hobby's te willen uitvoeren en onder de mensen te willen komen. We proberen een dagcentrum waarbij meneer beiden zaken kan bereiken.

J. L and P. W. are a couple with age difference. Mr. experiences mild dementia and is housebound. Mrs. is on disability herself and experiences medical ballast. They become frustrated with each other by constantly being together. Mr. indicates he wants to get back to his hobbies and be among people. We try a **day center** where Mr. can accomplish both of these things.

- s) R. C. is een man die nog alleen woont. Hij kan zich gelukkig nog met de auto verplaatsen, maar hij is niet op de hoogte van het huidige aanbod. Ik overloop met hem de zaken die hem liggen. Hij zal een volgende keer proberen deel te nemen aan 'ontmoet je buur' in het LDC om zo meer sociaal contacten op te bouwen.

R. C. is a man who still lives alone. He can fortunately still get around by car, but he is not aware of the current services and activities. I go over with him the issues that interest him. He will try next time to participate in "meet your neighbor" at the **local service center** to build more social contacts.

- 3. Number of persons participating in the new social activities (= interventions I2I) in Turnhout, who indicate they are less lonely or isolated: **19 persons**

We managed to question 27 seniors (aged between 62 and 90!) who participate in one of the I2I interventions/new social activities.

20 of them met new persons, have expanded their social network.

19 of these individuals report that their social life has improved

The full survey and results are located at the Appendix. Here is a selection:

a) Have you met new people?

5. Heb je nieuwe mensen leren kennen tijdens deze activiteiten?

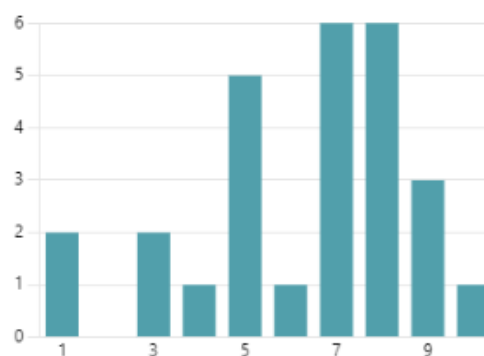


b) What score would you give your social life before and after participating in these activities?

6. In hoeverre vind je dat je deelname aan deze activiteiten jouw sociale leven verbetert?

Welke score zou je geven aan je sociale leven voordat je het dienstencentrum/Ingrid kende? (0 tot 10)

6.30
Gemiddelde beoordeling



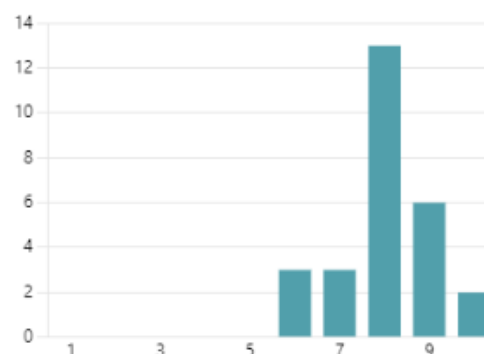
<https://forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?lang=nl-NL&origin=OfficeDotCom&route=Start&sessionId=91791454-20c8-4d8b-bba8-70d2da...>

14-05-2023 09:31

Vragenlijst I2I activiteiten

7. Welke score zou je geven aan je sociale leven nadat je het dienstencentrum/Ingrid leerde kennen? (0 tot 10)

8.04
Gemiddelde beoordeling





In hoeverre vind je	Welke score zou je geven
1	6
5	6
8	9
8	8
3	7
9	9
9	9
6	7
10	10
1	8
5	10
5	8
5	7
7	9
7	8
7	8
7	8
5	8
3	8
9	9
8	8
4	6
8	8
8	8
7	8
7	8
8	9
6,296296296	8,037037037
1	6
10	10