

Implementation of selected interventions to improve social inclusion and tackle loneliness in TURNHOUT

- 1. COLLABORATION WITH THOMAS MORE UNIVERSITY: BUDDY PROJECT:..... 1
 - a) Pictures of students and elderly 1
 - b) Sign up of possible cliënts 2
 - c) Slide on this project in our presentation on the endconference of I2I. 2
 - d) Further and extended cooperation 2
 - e) Extra as an annex 3
- 2. WORKSHOPS 'HOW TO RECOGNIZE LONELINESS' 4
 - f) Invitation 4
 - g) Pictures of try-out workshops 4
 - h) Attendance lists (11 of October, 18 of October and 25 of October) 5
 - i) Continuation: policy and action plan for seniors in Turnhout and ambitions of city of Turnhout 6
- 3. MEET YOUR NEIGHBOUR in VIANEN 9
 - a) Pictures 9
 - b) Results survey 10

1. COLLABORATION WITH THOMAS MORE UNIVERSITY: BUDDY PROJECT:

a) Pictures of students and elderly



b) Sign up of possible cliënts

Translation: I have a list of clients for buddies, but I haven't been able to reach all my contacts yet. You are going to see that where there is additional info, I have their approval. But the yellow highlighted ones I have yet to call. But then you can start already.

RE: Buddyproject: op zoek naar zorgvragers


 Van Bouwel IIs
 Aan  Jasmien De Doncker

 Lijst Buddy.docx
 26 KB


 Beantwoorden
  Allen beantwoorden
  Doorsturen
 


vr 2/09/2022 11:01

Hey Jasmien,

Ik heb een lijstje met buddy's, maar ik heb nog niet al mijn contacten al kunnen bereiken. Je gaat zien dat waar er extra info bij staat, ik hun goedkeuring heb. Maar de gele gemarkeerde moet ik nog bellen. Maar dan kan je alvast beginnen. Mocht je nog vragen hebben, laat maar een seintje. Ik heb volgende week wel verlof...

Ik heb de collega's van het Welzijnsonthaal ook warm gemaakt, maar ik zal dit na mijn vakantie nog eens doen 😊

Alvast succes met de verdeling!!

Vriendelijke groeten,

IIs Van Bouwel
 Brugfiguur Senioren Welzijnsonthaal
 Stationstraat 80 bus 5
 2300 Turnhout
 T 014 47 11 12

iis.vanbouwel@welzijnsonthaal.be
www.welzijnsonthaal.be



c) Slide on this project in our presentation on the endconference of I2I.

Buddy project
 'integrated care'

THOMAS MORE

- During 8 months: meet at least every two weeks + contact (whatsapp, ...) in between.
- Client: individual plan/process:
 - Social activities (going to activities together, getting to know possibilities)
 - Digital help (facebook, using internet, word/excel, ...)
 - Emotional support
 - Guidance towards professional aid
 - ...
- Student: learns and grows



d) Further and extended cooperation

Translation of the mail of Thomas More/buddy project

I do have two ideas:

- In phase 3 of the program, students are given the primary care course. In this subject, students get a first introduction to primary care actors and we invite a number of guest speakers every year. ... In addition, we review the guest lectures annually and are open to new speakers 😊 So feel free to indicate if this is something for you.



- From MoreCare we organize trainings, formations, study days, ... for the field, students as well as the general public and we support organizations in the elaboration of study days. Maybe this is the start of a very nice study evening about loneliness and meeting opportunities where we can also put the buddy project in the picture again.

RE: Aanbod



Van Bouwel Ils

Aan Jasmien De Doncker



do 8/06/2023 15:36

i Dit bericht maakt deel uit van een gevolgd gesprek. Klik hier als u alle verwante berichten wilt vinden of het oorspronkelijke bericht met vlag wilt openen.

Onderwerp: RE: Aanbod

Hey Jasmien,

Ik heb even overlegd over je voorstellen.

Optie A is één avond als ik het niet verkeerd begrijp? Zeker een ideeje om met Sofie eens te bekijken. Als je wil, mag je zeker je presentatie met ons delen.

Een vraagje over optie B: is dit één avond of hoe moet ik dit concreet zien?

Alvast bedankt!

Vriendelijke groeten,

Ils Van Bouwel

Bruggaar Senioren Welzijnsonthaal
Welzijnshaal 60 bus 5
2020 Turnhout
T 014 47 11 12

ils.vanbouwel@welzijnsonthaal.be
www.welzijnsonthaal.be



met steun van



Van: Jasmien De Doncker <jasmien.dedoncker@thomasmore.be>

Verzonden: vrijdag 12 mei 2023 9:18

Aan: Van Bouwel Ils <ils.vanbouwel@welzijnsonthaal.be>

Onderwerp: RE: Aanbod

Dag Ils

Wat fijn dat jullie mee nadenken over hoe onze studenten nog sterker in het werkveld kunnen staan & die ideeën met mij deelt. Dat vind ik altijd leuk. Ik volg ook helemaal jouw idee.

Wat studenten uit fase 4 betreft, is er geen ruimte. We bouwen momenteel heel sterk af op contacturen (lessuren) en moeten dus al een aantal workshops, lessen, ... uit het pakket verwijderen.

Ik heb wel twee ideeën:

- In fase 3 van de opleiding krijgen studenten het vak eenstellingsgezondheidszorg. In dit vak krijgen studenten een eerste kennismaking met actoren uit de eerstelijn en nodigen we jaarlijks een aantal gastsprekers uit. Zo kunnen we rekenen op een apotheker, een verpleegkundige in de huisartsenpraktijk, de coördinator van de eerstelijnzone, ... Vorig jaar kwam ook Steve Van Dyck van zorggroep Orion meer vertellen over het thuiszorg aanbod. Ik wil gerust deze presentatie eens met jou en Sofie delen. Daarnaast herbejken we jaarlijks de gastcollege's en staan wij open voor nieuwe sprekers. Dus geef gerust aan of dit iets voor jou is.
- Vanuit MoreCare organiseren we trainingen, vormingen, studiedagen, ... voor het werkveld, studenten alsook het grote publiek en ondersteunen we organisaties bij de uitwerking van studiedagen. Misschien is dit wel de start van een heel mooie studieavond over eenzaamheid en ontmoetingsmomenten waarbij we ook het buddyproject nog eens in de picture kunnen zetten.

Ik heb altijd zin om mee na te denken.

Vriendelijke groetjes

Jasmien

e) Extra as an annex

All mail traffic between the linkworker and the project is attached. Also mails with the students for follow-up.



h) Attendance lists (11 of October, 18 of October and 25 of October)



Aanwezigheidslijst vorming voor vrijwilligers: (h)erkennen eenzaamheid

Dinsdag 11 oktober 2022 - 13u30 tot 17u.
Lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck restaurant (A. Van Dyckstraat 10 Turnhout)

	Voornaam en naam deelnemer	organisatie	plaats	Handtekening
1	Lieve Dierckx	Zorggroep Orion	LDC De Meerloop	<i>[Handwritten signature]</i>
2	Carina Cappaert	Zorggroep Orion	LDC De Meerloop	<i>[Handwritten signature]</i>
3	Lieve Dierckx	Zorggroep Orion	LDC AVD	<i>[Handwritten signature]</i>
4	Tamara Grigorieff	WZC St-Lucia		<i>[Handwritten signature]</i>
5	José Appels	Ferm		<i>[Handwritten signature]</i>
6	Evi Bockx	AZ Turnhout	palliatieve dienst	<i>[Handwritten signature]</i>
7	Freddy Bax	OCMW	MinderMobieleC	<i>[Handwritten signature]</i>
8	Fonne Van Mechelen	OCMW	MinderMobieleC	<i>[Handwritten signature]</i>
9	Carine Faes	St. Elisabeth ziekenhuis		<i>[Handwritten signature]</i>
10	Maria Schellekens	a.z. Turnhout		<i>[Handwritten signature]</i>
11	Ingrid Bloockx	a.z. Turnhout		<i>[Handwritten signature]</i>
12	Corry Scheepens	a.z. Turnhout	palliatieve eenheid	<i>[Handwritten signature]</i>
13	Lief Roos	a.z. Turnhout	palliatieve eenheid	<i>[Handwritten signature]</i>
14	Reinhilde Levandesi	't Antwoord	sociale winkel	<i>[Handwritten signature]</i>
15	Johan Boudry	St. Elisabeth ziekenhuis	toegangscontrole	<i>[Handwritten signature]</i>
max 16	Iris Luchtenberg	VDAB	professional	<i>[Handwritten signature]</i>
reserve	Mia Dillen	ziekenhuis	St Elisabeth	<i>[Handwritten signature]</i>

[Handwritten note: 12 aanwezig]



Aanwezigheidslijst vorming voor vrijwilligers: (h)erkennen eenzaamheid

Dinsdag 18 oktober 2022 - 13u00 tot 16u30 - Lokaal dienstencentrum
De Schoor zaal Foelie (Schorvoortstraat 53, Turnhout)

	Naam deelnemer	e-mail (lieft) of telefoonnr	organisatie	handtekening
1	Christian Raskin	christian.raskin@telenet.be	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>
2	Reinhilde Van Dooren	reinhildevd@telenet.be	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>
3	Luc Swerts	l.swerts@skynet.be	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>
4	Birgit De Cnodder	birgit.decnodder@zorggroep-orion.be	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>
5	Ingrid Jansen	ingrid.jansen@zorggroep-orion.be	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>
6	Van Schaeren Mie	mie.vanschaeren@turnhout.be	Stad Turnhout	<i>[Handwritten signature]</i>
7	Margareth Soppe	mm.soppe@telenet.be	WZC	<i>[Handwritten signature]</i>
8	Denise Cavens	janssen-cavens@hotmail.be	SAR - S-plus	<i>[Handwritten signature]</i>
9	Cinne Jongbloet	cinne.jongbloet@telenet.be	SAR - Ferm	<i>[Handwritten signature]</i>
10	Lutgard Huibrechts	lutgardhuibrechts@telenet.be	WZC	<i>[Handwritten signature]</i>
11	Raymond Broeckx	lutgardhuibrechts@telenet.be	WZC	<i>[Handwritten signature]</i>
12	Philip Vermeulen	ppvermeulen@gmail.com	vaccinatiecentrum	<i>[Handwritten signature]</i>
13	Monica Leerentvelt	moleeveld@gmail.com		<i>[Handwritten signature]</i>
14	Karine Soenen	Karine.Soenen@arendonk.be	Arendonk	<i>[Handwritten signature]</i>
15	Wendy Thielemans	wendythielemans@gmail.com	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>
max 16	Joyce Peeters	joyce.peeters@zorggroep-orion.be	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>
reserve	Julie Van Hoeck	julie.vanhoeck@zorggroep-orion.be	Zorggroep Orion	<i>[Handwritten signature]</i>



Aanwezigheidslijst vorming voor vrijwilligers:
(h)erkennen van eenzaamheid

Dinsdag 25 oktober 2022 - 13u00 tot 16u30

Lokaal dienstencentrum De Schoor zaal Foelie (Schorvoortstraat 53,
Turnhout)

	Naam deelnemer	e-mail (liefst) of telefoonnr	organisatie	plaats	doelgroep	Handtekening
1	Martina Ooms	martina.ooms@skynet.be	Zorggroep Orion	LDC De Schoor	senioren	<i>M. Ooms</i>
2	Rosette Broeckx	rosette.broeckx@skynet.be	Zorggroep Orion	LDC De Meerloop	senioren	<i>R. Broeckx</i>
3	Marilou Caers	marilou_caers@yahoo.com	Zorggroep Orion	LDC De Schoor	senioren	<i>M. Caers</i>
4	Adriaenssens Frank	adriaenssens.frank7@gmail.com	Zorggroep Orion	LDC De Schoor	senioren	<i>F. Adriaenssens</i>
5	Luc Hermans	hildeluc@scarlet.be	Zorggroep Orion	LDC Albert van Dyck	senioren	<i>L. Hermans</i>
6	Johan Boudry	boudryjohan1@gmail.com	AZ Turnhout		verslaving	<i>J. Boudry</i>
7	Geertje van der bijl	vanderbijl208@gmail.com				
8	Peter Goorden	petrus.goorden@proximus.be	OCMW	MinderMobieleC	mindervalide	<i>P. Goorden</i>
9	Hilde Dresselaerts	hildedresselaerts@hotmail.com	St Elisabeth ZH	palliatieve éénheid		<i>H. Dresselaerts</i>
10	Marijke Van Peer		St Elisabeth ZH		koffieronde	<i>M. Van Peer</i>
11	Kevelaers Sarah	sarah.kevelaers@turnhout.be		MinderMobieleC	mindervalide	<i>S. Kevelaers</i>
12	Gerda Van Den Borne	gerdavanandenborne@telenet.be	St Elisabeth ZH		koffieronde	<i>G. Van Den Borne</i>
13	Marie-Paule Dubois	mpdubois@telenet.be	St Elisabeth ZH	KOTK		<i>M. Dubois</i>
14	<i>Karine Soeren</i>	<i>karine-soeren@telenet.be</i>	<i>OCMW</i>	<i>Arendonk</i>	<i>senioren</i>	<i>K. Soeren</i>
15	<i>Anja Beckx</i>	<i>anjabeckx@k.beckx.be</i>	<i>Herik Arendonk</i>	<i>Arendonk</i>	<i>inwoners</i>	<i>A. Beckx</i>
max 16						
reserve						
ziek	Lesley Wouters	lesley.wouters@turnhout.be	Stad Turnhout	medewerker MMC	senioren	

- i) Continuation: policy and action plan for seniors in Turnhout and ambitions of city of Turnhout

In 2023 a future proof policy plan for the target group of seniors in Turnhout was made and broadly communicated.

The workshops, for volunteers, on how to recognize loneliness and how to deal with this issue if you notice it with friends of family, is part of this plan and will be continued every year from now on.



Newspaper articles about this policy plan for the target group of seniors in Turnhout



Schepenen Kelly Verheyen en Luc Op de Beeck, met Rosette Broeckx, voorzitter van de Senioren Adviesraad © RV

Bijna helft van Turnhoutse senioren voelt zich eenzaam: "Heeft negatieve impact op gezondheid"

Bijna de helft van de 65-plussers in Turnhout voelt zich eenzaam. Dat blijkt uit een onderzoek dat de stad uitvoerde bij 1.485 senioren. Stad Turnhout gaat nu een aantal initiatieven uitwerken om de eenzaamheidscijfers omlaag te brengen. "We zullen bijvoorbeeld een aanbod uitwerken voor senioren die géén lid zijn van een vereniging."

Jef Van Nooten 16-02-23, 11:36 Laatste update: 16-02-23, 11:58



In het kader van een seniorenbehoefteonderzoek werden in maart en april 2022 in totaal 1.485 senioren in Turnhout bevestigd. De resultaten zijn verontrustend als het gaat over eenzaamheid. "Opvallend resultaat uit het onderzoek dat vorig jaar werd afgenomen zijn de cijfers rond eenzaamheid. Deze zijn enorm hoog: 45% van de Turnhoutse senioren voelt zich matig tot sterk eenzaam", zegt schepen Kelly Verheyen (Vooruit). "We zien dit vooral bij alleenwonende senioren, senioren met een chronische aandoening of langdurige ziekte, ouderen met een kortere scholing en lager inkomen. Daarom willen we als stadsbestuur de volgende jaren initiatieven uitwerken om die eenzaamheidscijfers omlaag te halen, want uit onderzoek weten we dat

Vrijwilligers

Als derde maatregel worden vrijwilligers van buurtcomités en verenigingen 'opgeleid' om eenzaamheid te herkennen bij mensen. "Uit de bevraging blijkt dat senioren graag oud willen worden in hun buurt en vaak warme relaties hebben met mensen in de omgeving. Dat is fijn en willen we aanmoedigen. Daarom willen we aan vrijwilligers uit buurten of verenigingen handvaten geven om eenzaamheid te herkennen, bespreekbaar te maken en te weten wat je kan doen. Meer dan 50 vrijwilligers uit heel diverse organisaties namen al deel aan praktische workshops", klinkt het.

Aanbod versterken

Stad Turnhout en Zorggroep Orion slaan nu de handen in elkaar om Turnhoutse senioren uit hun dreigend isolement te halen. Ze willen dat ten eerste doen door het vrijetijdsaanbod voor senioren te versterken en beter bekend te maken. "Van de bevestigde senioren is 56% geen lid van een vereniging. Ook voor hen willen we een aanbod creëren. Zo zullen we twee keer per jaar een daguitstap voor senioren organiseren. De eerste, een boottocht met gids in het havengebied, is gepland op 25 april. Zodat ook senioren, die niet aangesloten zijn bij bijvoorbeeld een seniorenvereniging, hun gading kunnen vinden. Tijdens deze seniorenweek en daguitstap zullen we rekening houden met de drempels die senioren ervaren. We denken daarbij aan voldoende aanbod overdag, sociale en financiële drempels, duidelijke communicatie, enzovoort."

Kwetsbare senioren detecteren

Stad Turnhout en Zorggroep Orion willen de eenzaamheid daarnaast ook terugdringen door kwetsbare senioren te detecteren. "We zien in de cijfers dat meer kwetsbare senioren – alleenwonenden, senioren met een kleiner budget of chronisch ziekten – grotere eenzaamheid ervaren. We willen ook deze mensen kansen geven om deel te nemen aan activiteiten om zo onder de mensen te zijn en mogelijk nieuwe mensen te ontmoeten. Daarvoor moeten we drempels wegwerken", zegt schepen Luc Op de Beeck. "We hebben het welzijnsonthaal in de Stationsstraat waar iedereen een hulpvraag kan stellen. Maar 44% van de senioren kent het welzijnsonthaal niet. Daarom zetten we de komende jaren extra in op het bereiken van senioren tijdens bepaalde momenten in hun leven. Dit doen we met huisbezoeken bij mensen die 80 worden. En we nemen contact op met senioren die net weduwe of weduwnaar zijn geworden."

Vrijwilligers

TRANSLATION LAST ALINEA:

Volunteers

As a third measure, volunteers from neighborhood committees and associations are being "trained" to recognize loneliness in people. "The survey shows that seniors like to grow old in their neighborhood and often have warm relationships with people in the area. This is nice and we want to encourage it. Therefore, we want to give volunteers from neighborhoods or associations tools to recognize loneliness, make it discussable and know what you can do. More than 50 volunteers from a wide variety of organizations have already taken part in practical workshops," he says.

Ambitions of city of Turnhout

<https://www.turnhout.be/resultaten-en-acties-seniorenbehoeftebevraging>

We vergroten het vrijetijdsaanbod en maken het aanbod meer toegankelijk.

55,8% van de senioren is geen lid van een vereniging. We willen een groter aanbod aan activiteiten die aansluiten bij ieders interesse.

- De **senioreneek** wordt in Turnhout een bekend aanbod met een breed aanbod aan activiteiten die aansluiten bij ieders interesse.
- Twee keer per jaar organiseert Stad Turnhout in samenwerking met de seniorenraad een **daguitstap voor senioren**. We starten hiermee in april 2023.

Buurtgericht werken is cruciaal bij preventie en aanpak eenzaamheid.

Vrijwilligers zijn zeer belangrijk voor onze samenleving. Ze weten wat leeft in hun buurt of vereniging. We willen hen handvaten geven om eenzaamheid te (h)erkennen. Daarom organiseren we **gratis vormingen voor vrijwilligers om eenzaamheid te kunnen herkennen en erkennen**. De vormingen zijn gericht op vrijwilligers van seniorenverenigingen, welzijnsorganisaties, buurtverenigingen enzovoort.

Stad Turnhout en Zorggroep Orion zetten in op de **verbinding tussen buurtbewoners** in verschillende buurten in Turnhout. De noden van een buurt, de opportuniteiten die er leven en de ideeën van buurtbewoners worden in kaart gebracht.

Er is een grote nood aan individuele detectie van kwetsbare senioren.

De **brugfunctiesenioren** is de afgelopen jaren een enorme meerwaarde gebleken voor Turnhoutse senioren. Een brugfiguur werkt outreachend. We blijven hierop inzetten.

De komende jaren vullen we dit initiatief aan met extra acties om kwetsbare senioren te bereiken en te ondersteunen. Dat doen we door middel van **persoonlijke contacten en huisbezoeken**. Daarbij focussen we ons op 80-jarigen en alleenstaande senioren. Het onderzoek toont immers aan dat er bij deze doelgroepen een grote nood is.

Katenzorg

Zorggroep Orion versterkt het bestaande aanbod binnen de keten van thuiszorg naar eventuele residentiele opname. De ondersteuning van mantelzorgers loopt als een rode draad doorheen dit traject.

- Het aanbod van de dienstencentra is uitgebreid. Naast ontmoeting is er ook mogelijkheid tot **thuiszorg**.
- Het onderzoek toont aan dat senioren vaak nood hebben aan een gids of wegwijzer om hun weg te vinden in het complexe zorglandschap. Daarom is er nu een **zorgcoach** aan de slag. Die persoon bekijkt samen met de zorvrager welke oplossingen er zijn.

Neighborhood work is crucial in preventing and addressing loneliness.

Volunteers are very important to our society. They know what goes on in their neighborhood or association. We want to give them tools to recognize loneliness. Therefore we organize free training for volunteers to recognize and acknowledge loneliness. The training is aimed at volunteers from senior citizens' associations, welfare organizations, neighborhood associations, etc.

3. MEET YOUR NEIGHBOUR in VIANEN

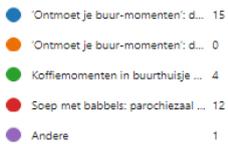
a) Pictures





b) Results survey

3. 1. Ik neem deel aan: (je kan meerdere antwoorden geven)



3.1. in what activities do you participate?

Blue: 'meet your neighbour' in social service center Albert Van Dyck, Vianen.

4. to what extent do you agree: I find this activity very positive:

Strongly agree: blue.

Agree: orange.

5. Have you met new people:

Yes: blue.

oms.office.com/pages/designpagev2.aspx?lang=nl-NL&origin=OfficeDotCom&route=Start&sessionId=91701454-20c6-4d8b-bba

023 09:31

Vragenlijst I2I activiteiten

4. In welke mate ben je het eens met volgende stelling?
Deze activiteiten zijn voor mij zeer positief en aangenaam.



5. Heb je nieuwe mensen leren kennen tijdens deze activiteiten?

